



## Οδηγός χρήστη τηλεφώνου **Cisco IP Phone** σειρά **7800**

Πρώτη έκδοση: 2015-11-25

Τελευταία τροποποίηση: 2018-03-26

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

ΟΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΕ ΑΛΛΑΓΕΣ ΧΩΡΙΣ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ. ΟΛΕΣ ΟΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ, ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΟΙ ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟΥ ΘΕΩΡΟΥΝΤΑΙ ΑΚΡΙΒΕΙΣ, ΑΛΛΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΖΟΝΤΑΙ ΧΩΡΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ. ΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΛΑΒΟΥΝ ΤΗΝ ΠΛΗΡΗ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.

Η ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ Η ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΠΑΡΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΚΕΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΣΥΝΟΔΕΥΕΙ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΜΕ ΑΥΤΗΝ ΤΗΝ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ. ΑΝ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΝΤΟΠΙΣΕΤΕ ΤΗΝ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Ή ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΕΝΑΝ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟ ΤΗΣ CISCO ΓΙΑ ΝΑ ΣΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΣΕΙ ΕΝΑ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ.

Οι παρακάτω πληροφορίες αφορούν στη συμμόρφωση των συσκευών κατηγορίας Α με τις απαιτήσεις της Ομοσπονδιακής επιτροπής επικοινωνιών των ΗΠΑ (FCC): Ο εξοπλισμός αυτός έχει δοκιμαστεί και διαπιστώθηκε ότι συμμορφώνεται με τα όρια που προβλέπονται για τις ψηφιακές συσκευές κατηγορίας Α, δυνάμει του μέρους 15 των κανονισμών της FCC. Αυτά τα όρια είναι σχεδιασμένα ώστε να παρέχουν εύλογη προστασία ενάντια στις επιβλαβείς παρεμβολές όταν ο εξοπλισμός χρησιμοποιείται σε εμπορικό περιβάλλον. Ο εξοπλισμός αυτός παράγει, χρησιμοποιεί και δύναται να ακτινοβολήσει ενέργεια ραδιοσυχνότητων και, εάν δεν εγκατασταθεί και χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με το εγχειρίδιο χρήσης, μπορεί να προκαλέσει επιβλαβείς παρεμβολές στις ραδιοεπικοινωνίες. Η χρήση αυτού του εξοπλισμού σε κατοικημένες περιοχές είναι πιθανό να προκαλέσει επιβλαβείς παρεμβολές, περίπτωση στην οποία οι χρήστες θα κληθούν να διορθώσουν τις εν λόγω παρεμβολές με δικά τους έξοδα.

Οι παρακάτω πληροφορίες αφορούν στη συμμόρφωση των συσκευών κατηγορίας Β με τις απαιτήσεις της Ομοσπονδιακής επιτροπής επικοινωνιών των ΗΠΑ (FCC): Ο εξοπλισμός αυτός έχει δοκιμαστεί και διαπιστώθηκε ότι συμμορφώνεται με τα όρια που προβλέπονται για τις ψηφιακές συσκευές κατηγορίας Β, δυνάμει του μέρους 15 των κανονισμών της FCC. Αυτά τα όρια είναι σχεδιασμένα ώστε να παρέχουν εύλογη προστασία ενάντια στις επιβλαβείς παρεμβολές σε οικιακές εγκαταστάσεις. Ο εξοπλισμός αυτός παράγει, χρησιμοποιεί και δύναται να ακτινοβολήσει ενέργεια ραδιοσυχνότητων και, εάν δεν εγκατασταθεί και χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες, μπορεί να προκαλέσει επιβλαβείς παρεμβολές στις ραδιοεπικοινωνίες. Δεν παρέχεται, ωστόσο, καμία εγγύηση ότι δεν θα προκληθούν παρεμβολές υπό ιδιαίτερες συνθήκες εγκατάστασης. Εάν ο εξοπλισμός προκαλέσει επιβλαβείς παρεμβολές στη λήψη ραδιοφώνου ή τηλεόρασης, γεγονός που μπορεί να διαπιστωθεί με την ενεργοποίηση και την απενεργοποίηση του εξοπλισμού, συνιστάται στους χρήστες να προσπαθήσουν να επιλύσουν το πρόβλημα, χρησιμοποιώντας έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω τρόπους:

- Αλλαγή προσανατολισμού ή θέσης της κεραίας λήψης.
- Αύξηση της απόστασης ανάμεσα στον εξοπλισμό και το δέκτη.
- Σύνδεση του εξοπλισμού σε υποδοχή κυκλώματος άλλου εκτός εκείνου που είναι συνδεδεμένος ο δέκτης.
- Για βοήθεια, συμβουλευτείτε τον προμηθευτή ή έναν πεπειραμένο τεχνικό ραδιοφώνων/τηλεοράσεων.

Τυχόν τροποποιήσεις αυτού του προϊόντος χωρίς την άδεια της Cisco μπορεί να καταστήσουν άκυρη την έγκριση της FCC και να σας στερήσουν το δικαίωμα χρήσης του προϊόντος

Η υλοποίηση από τη Cisco της συμπίεσης κεφαλίδας TCP είναι μια προσαρμογή ενός προγράμματος που αναπτύχθηκε από το Πανεπιστήμιο της California, στο Berkeley (UCB), στο πλαίσιο της έκδοσης δημόσιου τομέα του λειτουργικού συστήματος UNIX του UCB. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

ΚΑΤΑ ΠΑΡΕΚΚΛΥΣΗ ΤΥΧΟΝ ΑΛΛΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ, ΟΛΑ ΤΑ ΑΡΧΕΙΑ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ "ΩΣ ΕΧΟΥΝ" ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΤΟΥΣ. Η CISCO ΚΑΙ ΟΙ ΑΝΩΤΕΡΩ ΕΠΟΝΟΜΑΖΟΜΕΝΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΑΠΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ, ΡΗΤΩΝ Ή ΣΙΩΠΗΡΩΝ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΧΩΡΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ, ΕΚΕΙΝΩΝ ΤΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ ΜΗ ΑΘΕΤΗΣΗΣ Ή ΕΚΕΙΝΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ, ΧΡΗΣΤΙΚΗΣ Ή ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ.

ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ Η CISCO Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ Ή ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΤΩΝ ΑΠΩΛΕΣΘΕΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ Ή ΤΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ Ή ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟΥ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΕΑΝ Η CISCO Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΕΧΟΥΝ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

Οι διευθύνσεις Internet Protocol (IP) και οι αριθμοί τηλεφώνου που χρησιμοποιούνται σε αυτό το έγγραφο δεν είναι πραγματικές διευθύνσεις και αριθμοί τηλεφώνου. Τα παραδείγματα, οι εντολές, τα διαγράμματα τοπολογίας δικτύου και τα αριθμητικά στοιχεία που περιλαμβάνονται στο έγγραφο χρησιμοποιούνται μόνο ενδεικτικά. Η χρήση πραγματικών διευθύνσεων IP ή αριθμών τηλεφώνου στο περιεχόμενο των παραδειγμάτων δεν έχει γίνει σκόπιμα και είναι τυχαία.

Η ονομασία Cisco και το λογότυπο Cisco είναι εμπορικά σήματα ή κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Cisco ή/και των θυγατρικών της στις Η.Π.Α. και σε άλλες χώρες. Για να προβάλετε μια λίστα με τα εμπορικά σήματα της Cisco, μεταβείτε σε αυτήν τη διεύθυνση URL: <https://www.cisco.com/go/trademarks>. Τα εμπορικά σήματα τρίτων μερών που αναφέρονται αποτελούν ιδιοκτησία των αντίστοιχων κατόχων τους. Η χρήση του όρου «συνεργάτης» δεν υποδηλώνει σύμπραξη ανάμεσα στη Cisco και οποιαδήποτε άλλη εταιρεία. (1721R)

© 2018 Cisco Systems, Inc. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος.



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

#### Το τηλέφωνό σας 1

##### Σειρά τηλεφώνων Cisco IP Phone 7800 1

##### Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες 2

##### Νέες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.1(1) 2

##### Νέες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.0(1) 2

##### Νέες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 11.7(1) 2

##### Νέες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 11.5(1)SR1 2

##### Νέες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 11.5(1) 2

##### Νέες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 11.0 3

##### Διαδικασία εγκατάστασης τηλεφώνου 3

##### Ρύθμιση του αγκίστρου του ακουστικού 3

##### Αλλαγή της γωνίας προβολής του τηλεφώνου 4

##### Σύνδεση στο δίκτυο 5

##### Σύνδεση σε Expressway 5

##### Ενεργοποίηση τηλεφώνου και σύνδεση 5

##### Σύνδεση στο τηλέφωνό σας 6

##### Σύνδεση στο εσωτερικό σας από άλλο τηλέφωνο 6

##### Αποσύνδεση από το εσωτερικό σας από άλλο τηλέφωνο 6

##### Πύλη αυτοεξυπηρέτησης 7

##### Αριθμοί μνήμης 8

##### Κουμπιά και υλικό 9

##### Πλοήγηση 11

##### Κουμπιά προγραμματιζόμενων πλήκτρων, γραμμών και δυνατοτήτων 12

##### Δυνατότητες οθόνης τηλεφώνου 13

##### Καθαρισμός της οθόνης του τηλεφώνου 13

##### Διαφορές μεταξύ τηλεφωνικών γραμμών και κλήσεων 13

Πληροφορίες ισχύος	14
Υλικολογισμικό και αναβαθμίσεις τηλεφώνου	14
Αναβολή αναβάθμισης του τηλεφώνου	14
Προβολή της προόδου της αναβάθμισης υλικολογισμικού του τηλεφώνου	15
Εξοικονόμηση ενέργειας	15
Ενεργοποίηση του τηλεφώνου σας	16
Πρόσθετη βοήθεια και πληροφορίες	16
Δυνατότητες πρόσβασης	16
Αντιμετώπιση προβλημάτων	17
Εύρεση πληροφοριών για το τηλέφωνό σας	17
Αναφορά ζητημάτων ποιότητας κλήσης	17
Αναφορά όλων των ζητημάτων του τηλεφώνου	18
Απώλεια δυνατότητας σύνδεσης	18
Όροι της ετήσιας περιορισμένης εγγύησης υλικού της Cisco	18

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

Κλήσεις	19
Πραγματοποίηση κλήσεων	19
Πραγματοποίηση κλήσης	19
Πραγματοποίηση κλήσης με την ανοικτή ακρόαση	20
Πραγματοποίηση κλήσης με σετ ακουστικών-μικροφώνου	20
Επανάκληση αριθμού	20
Ταχεία κλήση	20
Πραγματοποίηση κλήσης με κουμπί μνήμης	21
Πραγματοποίηση κλήσης με κωδικό μνήμης	21
Πραγματοποίηση κλήσης με κουμπί γρήγορης κλήσης	22
Κλήση διεθνούς αριθμού	22
Λήψη ειδοποίησης όταν μια επαφή είναι διαθέσιμη	22
Κλήσεις για τις οποίες απαιτείται κωδικός τιμολόγησης ή κωδικός εξουσιοδότησης	23
Ασφαλείς κλήσεις	23
Απάντηση σε κλήσεις	23
Απάντηση σε κλήση	24
Απάντηση σε κλήση σε αναμονή	24
Απόρριψη κλήσης	24

Ενεργοποίηση της δυνατότητας "Μην ενοχλείτε"	24
Απάντηση σε τηλεφωνο συναδέλφου (λήψη κλήσεων)	25
Απάντηση σε κλήση στο πλαίσιο της ομάδας σας (λήψη κλήσεων)	25
Απάντηση σε κλήση από άλλη ομάδα (λήψη κλήσεων ομάδας)	25
Απάντηση σε κλήση από συσχετιζόμενη ομάδα (άλλη λήψη κλήσης)	26
Απάντηση σε κλήση στο πλαίσιο της θεραπευτικής σας ομάδας	26
Σύνδεση και αποσύνδεση από θεραπευτική ομάδα	26
Προβολή της ουράς αναμονής κλήσεων σε μια θεραπευτική ομάδα	27
Αυτόματη απάντηση σε κλήσεις	27
Εντοπισμός ύποπτης κλήσης	28
Σίγαση κλήσης	28
Κράτηση κλήσεων	28
Θέση κλήσης σε κράτηση	28
Απάντηση σε κλήση που έχει παραμείνει σε κράτηση για μεγάλο χρονικό διάστημα	29
Εναλλαγή μεταξύ ενεργών κλήσεων και κλήσεων σε κράτηση	29
Εναλλαγή μεταξύ ενεργής κλήσης και κλήσης σε κράτηση στο τηλέφωνο Cisco IP Phone 7811	29
Στάθμευση κλήσεων	30
Θέση κλήσης σε κράτηση με στάθμευση κλήσης	30
Ανάκτηση κλήσης σε κράτηση με στάθμευση κλήσης	30
Θέση κλήσης σε κράτηση με υποβοηθούμενη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσεων	31
Ανάκτηση κλήσης σε κράτηση με υποβοηθούμενη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσεων	31
Θέση κλήσης σε κράτηση με χειροκίνητη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσης	31
Ανάκτηση κλήσης σε κράτηση με χειροκίνητη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσης	32
Πρώθηση κλήσεων	32
Μεταβίβαση κλήσεων	32
Μεταβίβαση κλήσης σε άλλο άτομο	33
Διαβούλευση πριν από την ολοκλήρωση μιας μεταβίβασης	33
Κλήσεις συνδιάσκεψης και συναντήσεις	33
Προσθήκη άλλου ατόμου σε κλήση (7811)	34
Προσθήκη άλλου ατόμου σε κλήση (7821, 7841, 7861)	34
Εναλλαγή μεταξύ κλήσεων πριν από την ολοκλήρωση μιας συνδιάσκεψης	34
Προβολή και κατάργηση συμμετεχόντων σε διάσκεψη	35

Προγραμματισμένες κλήσεις συνδιάσκεψης (Meet-Me)	35
Διοργάνωση συνδιάσκεψης Meet-Me	35
Συμμετοχή σε διάσκεψη Meet-Me	35
Κλήσεις ενδοσυνεννόησης	36
Πραγματοποίηση κλήσης ενδοσυνεννόησης	36
Απάντηση σε κλήση ενδοσυνεννόησης	36
Επίβλεψη και ηχογράφηση κλήσεων	37
Ρύθμιση κλήσης υπό επίβλεψη	37
Ηχογράφηση κλήσης	37
Κλήσεις με προτεραιότητα	38
Πραγματοποίηση κλήσης προτεραιότητας	39
Απάντηση σε κλήση προτεραιότητας	39
Απάντηση σε κλήση προτεραιότητας ενώ συνομιλείτε σε άλλη κλήση	39
Πολλές γραμμές	40
Προβολή όλων των κλήσεων στην πρωτεύουσα γραμμή	40
Απάντηση στην παλαιότερη κλήση πρώτα	40
Προβολή όλων των κλήσεων στο τηλέφωνο	40
Κοινόχρηστες γραμμές	41
Προσθήκη του εαυτού σας σε κλήση σε κοινόχρηστη γραμμή	41
Ενεργοποίηση ιδιωτικής κλήσης σε κοινόχρηστη γραμμή	41
Τηλεφωνικές κλήσεις με φορητή σύνδεση	42
Ενεργοποίηση φορητής σύνδεσης	42
Μεταφορά κλήσης από το επιτραπέζιο τηλέφωνο στο κινητό τηλέφωνο	43
Μεταφορά κλήσης από το κινητό τηλέφωνο στο επιτραπέζιο τηλέφωνο	43
Μεταβίβαση κλήσης από το κινητό τηλέφωνο στο επιτραπέζιο τηλέφωνο	43

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

Επαφές	45
Εταιρικός κατάλογος	45
Κλήση επαφής στον εταιρικό κατάλογο	45
Προσωπικός κατάλογος	45
Σύνδεση και αποσύνδεση από προσωπικό κατάλογο	46
Προσθήκη νέας επαφής στον προσωπικό σας κατάλογο	46
Αναζήτηση επαφής στον προσωπικό σας κατάλογο	46

Κλήση επαφής από τον προσωπικό σας κατάλογο	47
Αντιστοίχιση κωδικού γρήγορης κλήσης σε επαφή	47
Κλήση επαφής με κωδικό γρήγορης κλήσης	47
Επεξεργασία επαφής στον προσωπικό σας κατάλογο	48
Κατάργηση επαφής από τον προσωπικό σας κατάλογο	48
Διαγραφή κωδικού γρήγορης κλήσης	48
Cisco Web Dialer	49

---

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

### Πρόσφατες κλήσεις 51

Λίστα πρόσφατων κλήσεων	51
Προβολή των πρόσφατων κλήσεών σας	51
Επιστροφή πρόσφατης κλήσης	52
Εκκαθάριση της λίστας πρόσφατων κλήσεων	52
Διαγραφή αρχείου κλήσεων	52

---

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

### Φωνητικό ταχυδρομείο 55

Ο λογαριασμός φωνητικού ταχυδρομείου σας	55
Έλεγχος για νέα φωνητικά μηνύματα	55
Πρόσβαση στο φωνητικό ταχυδρομείο	56
Πρόσβαση στο ηχητικό φωνητικό ταχυδρομείο	56

---

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

### Εφαρμογές 57

Διαθέσιμες εφαρμογές	57
Προβολή ενεργών εφαρμογών	57
Αλλαγή σε ενεργές εφαρμογές	57
Κλείσιμο ενεργών εφαρμογών	58

---

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

### Ρυθμίσεις 59

Αλλαγή του ήχου κλήσης	59
Ρύθμιση της αντίθεσης	59
Ρύθμιση επιστροφής σετ ακουστικών-μικροφώνου	60
Ρύθμιση του οπίσθιου φωτισμού του τηλεφώνου	60
Ρύθμιση της έντασης κατά τη διάρκεια κλήσης	61

Ρύθμιση της έντασης του ήχου κλήσης του τηλεφώνου 61

Γλώσσα οθόνης τηλεφώνου 61

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8

### Αξεσουάρ 63

Αξεσουάρ που υποστηρίζονται 63

Προβολή των εξαρτημάτων που συσχετίζονται με το τηλέφωνό σας 64

Σετ ακουστικών-μικροφώνου 64

Σημαντικές πληροφορίες ασφαλείας για το σετ ακουστικών-μικροφώνου 64

Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco Σειράς 500 65

Σετ ακουστικών-μικροφώνων τρίτων κατασκευαστών 65

Ποιότητα ήχου 66

Ενσύρματα σετ ακουστικών-μικροφώνου 66

Ασύρματα σετ ακουστικών-μικροφώνου Bluetooth 66

Ασύρματα σετ ακουστικών-μικροφώνου 68

Βασικά σετ ακουστικών-μικροφώνου 68

Σύνδεση βασικού σετ ακουστικών-μικροφώνου 68

Ρύθμιση ευρυζωνικού βασικού σετ ακουστικών-μικροφώνου 69

Σετ ακουστικών-μικροφώνου USB 69

Σύνδεση σετ ακουστικών-μικροφώνου USB 70

Ασύρματα σετ ακουστικών-μικροφώνου 70

Ενεργοποίηση σετ ακουστικών-μικροφώνου E-Hookswitch 70

Εναλλαγή σετ ακουστικών-μικροφώνου κατά τη διάρκεια μιας κλήσης 70

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9

### Ασφάλεια και προστασία προϊόντος 73

Πληροφορίες ασφαλείας και απόδοσης 73

Διακοπή ρεύματος 73

Εξωτερικές συσκευές 73

Τρόποι τροφοδοσίας του τηλεφώνου σας 74

Συμπεριφορά τηλεφώνου κατά τη διάρκεια συμφόρησης δικτύου 74

Δηλώσεις συμμόρφωσης 74

Δηλώσεις συμμόρφωσης για την Ευρωπαϊκή Ένωση 74

Σήμανση CE 74

Δηλώσεις συμμόρφωσης για τον Καναδά 75



Πληροφορίες συμμόρφωσης για τη Βραζιλία	75
Δηλώσεις συμμόρφωσης με τους κανονισμούς FCC	75
Δήλωση για το μέρος 15.19 των κανονισμών FCC	75
Δήλωση για το μέρος 15.21 των κανονισμών FCC	76
Δήλωση για την έκθεση σε ακτινοβολία ραδιοσυχνοτήτων των κανονισμών FCC	76
Δήλωση για τους δέκτες και τις ψηφιακές συσκευές κατηγορίας Β των κανονισμών FCC	76
Επισκόπηση θεμάτων ασφαλείας σχετικά με τα προϊόντα της Cisco	76
Σημαντικές πληροφορίες στο διαδίκτυο	77





## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

# Το τηλέφωνό σας

- Σειρά τηλεφώνων Cisco IP Phone 7800, στη σελίδα 1
- Διαδικασία εγκατάστασης τηλεφώνου, στη σελίδα 3
- Ενεργοποίηση τηλεφώνου και σύνδεση, στη σελίδα 5
- Πύλη αυτοεξυπηρέτησης, στη σελίδα 7
- Κουμπιά και υλικό, στη σελίδα 9
- Πληροφορίες ισχύος, στη σελίδα 14
- Υλικολογισμικό και αναβαθμίσεις τηλεφώνου, στη σελίδα 14
- Εξοικονόμηση ενέργειας, στη σελίδα 15
- Πρόσθετη βοήθεια και πληροφορίες, στη σελίδα 16

## Σειρά τηλεφώνων Cisco IP Phone 7800

Τα τηλέφωνα Cisco IP Phone 7811, 7821, 7841 και 7861 προσφέρουν εύχρηστη, ιδιαίτερα ασφαλή φωνητική επικοινωνία.




Πίνακας 1: Κύριες δυνατότητες τηλεφώνου **Cisco IP Phone** σειρά **7800**

Δυνατότητες	7811	7821	7841	7861
Οθόνη	Κλίμακα γκριζου, χωρίς οπίσθιο φωτισμό	Κλίμακα γκριζου, με οπίσθιο φωτισμό	Κλίμακα γκριζου, με οπίσθιο φωτισμό	Κλίμακα γκριζου, με οπίσθιο φωτισμό
Γραμμές	1	2	4	16
Πλήκτρα ορισμένης λειτουργίας	8	9	9	9

Το τηλέφωνό σας πρέπει να έχει συνδεθεί στο δίκτυο και να έχει διαμορφωθεί κατάλληλα, προκειμένου να μπορεί να συνδεθεί σε σύστημα ελέγχου κλήσεων. Τα τηλέφωνα υποστηρίζουν πολλές λειτουργίες και δυνατότητες, ανάλογα με το σύστημα ελέγχου κλήσεων. Στο τηλέφωνό σας ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες όλες οι λειτουργίες, ανάλογα με τον τρόπο ρύθμισής του από το διαχειριστή σας.

Όταν προσθέτετε δυνατότητες στο τηλέφωνό σας, ορισμένες δυνατότητες απαιτούν ένα κουμπί γραμμής. Ωστόσο, κάθε κουμπί γραμμής στο τηλέφωνό σας μπορεί να υποστηρίξει μόνο μία λειτουργία (μία γραμμή, μια μνήμη ή μια δυνατότητα). Εάν τα κουμπιά γραμμής του τηλεφώνου σας χρησιμοποιούνται ήδη, το τηλέφωνό σας δεν θα εμφανίζει επιπλέον δυνατότητες.

Για να ελέγξετε το μοντέλο τηλεφώνου που έχετε, πατήστε Εφαρμογές  και επιλέξτε Πληροφορίες τηλεφώνου. Στο πεδίο Αριθμός μοντέλου εμφανίζεται το μοντέλο του τηλεφώνου σας.

## Νέες και τροποποιημένες πληροφορίες

### Νέες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.1(1)

Πίνακας 2: Αναθεωρήσεις Οδηγού χρήστη σειράς **Cisco IP Phone 7800** για την έκδοση υλικολογισμικού **12.1(1)**.

Αναθεώρηση	Ενημερωμένη ενότητα
Ενημέρωση για το σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 531 και το σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 532.	<a href="#">Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco Σειράς 500, στη σελίδα 65</a>

### Νέες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 12.0(1)

Δεν απαιτήθηκαν ενημερώσεις για την έκδοση υλικολογισμικού 12.0(1).

### Νέες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 11.7(1)

Δεν απαιτήθηκαν ενημερώσεις του οδηγού χρήστη για την έκδοση υλικολογισμικού 11.7(1).

### Νέες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 11.5(1)SR1

Πίνακας 3: Αναθεωρήσεις οδηγού χρήστη τηλεφώνου **Cisco IP Phone 7800** για έκδοση υλικολογισμικού **11.5(1)SR1**.

Αναθεώρηση	Ενημερωμένη ενότητα
Ενημέρωση για υποστήριξη των λειτουργιών MLPP και "Μην ενοχλείτε"	<a href="#">Ενεργοποίηση της δυνατότητας "Μην ενοχλείτε", στη σελίδα 24</a>
	<a href="#">Κλήσεις με προτεραιότητα, στη σελίδα 38</a>
	<a href="#">Απάντηση σε κλήση προτεραιότητας, στη σελίδα 39</a>

### Νέες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 11.5(1)

Ο παρών Οδηγός Χρήστη έχει αναβαθμιστεί και αναδιαρθρωθεί με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη.

Πίνακας 4: Αναθεωρήσεις οδηγού χρήστη τηλεφώνου **Cisco IP Phone 7800** για έκδοση υλικολογισμικού **11.5(1)**.

Αναθεώρηση	Ενημερωμένη ενότητα
Προσθήκη της ακόλουθης ενότητας για την Αναβολή αναβάθμισης του τηλεφώνου	<a href="#">Υλικολογισμικό και αναβαθμίσεις τηλεφώνου, στη σελίδα 14</a>

## Νέες πληροφορίες για την έκδοση υλικολογισμικού 11.0

Ο παρών Οδηγός Χρήστη έχει αναβαθμιστεί και αναδιαρθρωθεί με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη.

Πίνακας 5: Αναθεωρήσεις οδηγού χρήστη τηλεφώνου **Cisco IP Phone 7800** για έκδοση υλικολογισμικού **11.0**.

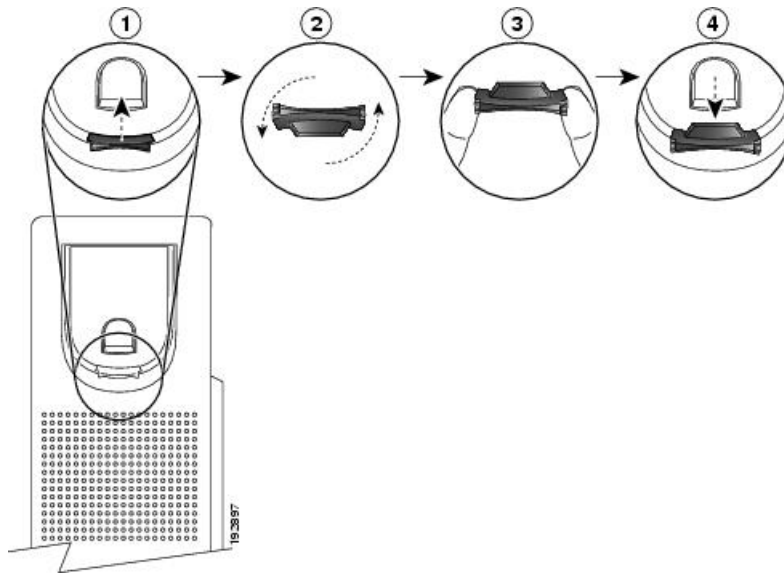
Αναθεώρηση	Ενημερωμένη ενότητα
Προσθήκη της ακόλουθης ενότητας για τη βελτιωμένη υποστήριξη του εργαλείου αναφοράς προβλημάτων	<a href="#">Αναφορά όλων των ζητημάτων του τηλεφώνου, στη σελίδα 18</a>
Αναθεώρηση των ακόλουθων ενοτήτων για τα cBarge και Barge	<a href="#">Κοινόχρηστες γραμμές , στη σελίδα 41</a>
Αναθεώρηση των ακόλουθων ενοτήτων για τη δυνατότητα "Μην ενοχλείτε" (DND)	<a href="#">Ενεργοποίηση της δυνατότητας "Μην ενοχλείτε", στη σελίδα 24</a>

## Διαδικασία εγκατάστασης τηλεφώνου

Τυπικά, ο διαχειριστής σας εγκαθιστά το τηλέφωνό σας και το συνδέει στο δίκτυο. Εάν δεν έχει γίνει ρύθμιση και σύνδεση του τηλεφώνου, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για οδηγίες.

## Ρύθμιση του αγκίστρου του ακουστικού

Αν το τηλέφωνό σας είναι προσαρτημένο στον τοίχο ή αν το ακουστικό γλιστράει πολύ εύκολα από τη βάση του, ίσως χρειάζεται να ρυθμίσετε το άγκιστρο του ακουστικού για να διασφαλίσετε ότι το ακουστικό δεν θα γλιστράει από τη βάση του.



#### Διαδικασία

- Βήμα 1** Αφαιρέστε το ακουστικό από τη βάση του και τραβήξτε την πλαστική προεξοχή από το άγκιστρο του ακουστικού.
- Βήμα 2** Περιστρέψτε την προεξοχή κατά 180 μοίρες.
- Βήμα 3** Κρατήστε την προεξοχή ανάμεσα στα δύο δάκτυλά σας, με τις γωνιακές εγκοπές στραμμένες προς εσάς.
- Βήμα 4** Ευθυγραμμίστε την προεξοχή με τη σχισμή στη βάση και πιέστε την προεξοχή ομοιόμορφα μέσα στη σχισμή. Τώρα, πάνω από την προεξοχή που έχει περιστραφεί εξέχει μια προέκταση.
- Βήμα 5** Τοποθετήστε ξανά το ακουστικό στο άγκιστρο.

## Αλλαγή της γωνίας προβολής του τηλεφώνου

Μπορείτε να αλλάξετε τη γωνία του τηλεφώνου, εκτός του Cisco IP Phone 7811, ώστε να εξαλειφθεί η αντανάκλαση στην οθόνη.

#### Διαδικασία

- Βήμα 1** Αποσυνδέστε το τηλέφωνο από το δίκτυο.
- Βήμα 2** Τοποθετήστε το τηλέφωνο έτσι ώστε το πληκτρολόγιο να είναι στραμμένο προς την επιφάνεια εργασίας.
- Βήμα 3** Πιάστε τη μια πλευρά της βάσης με το ένα χέρι και τοποθετήστε το άλλο χέρι σας πάνω στο τηλέφωνο.
- Βήμα 4** Κρατήστε κάτω το τηλέφωνο και σηκώστε πάνω τη βάση.
- Βήμα 5** Γυρίστε τη βάση.
- Βήμα 6** Ωθήστε τη βάση στο τηλέφωνο έως ότου κλειδώσει στη θέση της.

**Βήμα 7** Τοποθετήστε το τηλέφωνο σε όρθια στάση και συνδέστε το στο δίκτυο.

---

## Σύνδεση στο δίκτυο

Πρέπει να συνδέσετε το τηλέφωνο στο δίκτυο.

- Ενσύρματη σύνδεση δικτύου—Το τηλέφωνο συνδέεται στο δίκτυο με ένα καλώδιο Ethernet.

Φορητή και απομακρυσμένη πρόσβαση μέσω του Expressway—Εάν ο διαχειριστής σας διαμορφώσει τη Φορητή και απομακρυσμένη πρόσβαση μέσω του Expressway και συνδέσετε το τηλέφωνό σας στο δίκτυο, συνδέεται αυτόματα στο διακομιστή Expressway.

## Σύνδεση σε Expressway

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη Mobile and Remote Access Through Expressway για να συνδεθείτε στο εταιρικό σας δίκτυο, όταν εργάζεστε εκτός γραφείου. Επειδή το τηλέφωνό σας δεν έχει διαμορφωμένη διεύθυνση TFTP, το τηλέφωνο εμφανίζει μια οθόνη καλωσορίσματος για να ξεκινήσει η διαδικασία σύνδεσης.

Πριν ξεκινήσετε

Αν χρησιμοποιείτε το τηλέφωνό σας στο γραφείο ή με δίκτυο VPN, εκτελέστε επαναφορά της λειτουργίας υπηρεσίας σας προτού συνδεθείτε στο Expressway.

Αν χρειάζεται να συνδεθείτε στη Mobile and Remote Access Through Expressway στον εξοπλισμό της επιχείρησής, επανεκκινήστε το τηλέφωνό σας και πατήστε Επιλογή όταν σας ζητηθεί.

Διαδικασία

- 
- |               |  |
|---------------|--|
| <b>Βήμα 1</b> | Εισαγάγετε τον κωδικό ενεργοποίησης ή τον τομέα υπηρεσίας στην οθόνη Καλώς ορίσατε και πατήστε Συνέχεια. |
| <b>Βήμα 2</b> | Εισαγάγετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας.   |
| <b>Βήμα 3</b> | Πατήστε Υποβολή.   |
- 

## Ενεργοποίηση τηλεφώνου και σύνδεση

Μπορεί να χρειαστεί να ενεργοποιήσετε το τηλέφωνό σας ή να συνδεθείτε σε αυτό. Η ενεργοποίηση πραγματοποιείται μία φορά για το τηλέφωνό σας και με αυτήν το τηλέφωνο συνδέεται στο σύστημα ελέγχου κλήσεων. Τα διαπιστευτήρια σύνδεσης και ενεργοποίησης θα τα προμηθευτείτε από το διαχειριστή σας.

## Σύνδεση στο τηλέφωνό σας

Πριν ξεκινήσετε

Προμηθευτείτε το αναγνωριστικό χρήστη και τον αριθμό PIN ή τον κωδικό πρόσβασής σας από το διαχειριστή σας.

Διαδικασία

- 
- Βήμα 1** Εισαγάγετε το αναγνωριστικό χρήστη στο πεδίο Αναγνωριστικό χρήστη.
- Βήμα 2** Εισαγάγετε το PIN ή τον κωδικό πρόσβασης στο πεδίο PIN ή Κωδικός πρόσβασης και, στη συνέχεια, πατήστε Υποβολή.
- 


## Σύνδεση στο εσωτερικό σας από άλλο τηλέφωνο

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Cisco Extension Mobility για να συνδεθείτε σε άλλο τηλέφωνο στο δίκτυό σας και να το χρησιμοποιήσετε ακριβώς όπως το τηλέφωνό σας. Αφού συνδεθείτε, το τηλέφωνο υιοθετεί το δικό σας προφίλ χρήστη, συμπεριλαμβανομένων των τηλεφωνικών γραμμών, των δυνατοτήτων, των καθιερωμένων υπηρεσιών και των διαδικτυακών ρυθμίσεων. Οι απαραίτητες ενέργειες για τη χρήση της υπηρεσίας Cisco Extension Mobility γίνονται από το διαχειριστή.

Πριν ξεκινήσετε


Λάβετε το αναγνωριστικό χρήστη και τον αριθμό PIN σας από το διαχειριστή σας.

Διαδικασία

- 
- Βήμα 1** Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2** Επιλέξτε Φορητότητα εσωτερικού (το όνομα μπορεί να διαφέρει).
- Βήμα 3** Εισαγάγετε το αναγνωριστικό χρήστη και τον αριθμό PIN σας.
- Βήμα 4** Αν σας ζητηθεί, επιλέξτε ένα προφίλ συσκευής.
- 

## Αποσύνδεση από το εσωτερικό σας από άλλο τηλέφωνο

Διαδικασία

- 
- Βήμα 1** Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2** Επιλέξτε Φορητότητα εσωτερικού.
- Βήμα 3** Πατήστε Ναι, για να αποσυνδεθείτε.
-



## Πύλη αυτοεξυπηρέτησης

Μπορείτε να προσαρμόσετε κάποιες ρυθμίσεις τηλεφώνου μέσω της διαδικτυακής τοποθεσίας πύλης αυτοεξυπηρέτησης, στην οποία αποκτάτε πρόσβαση από τον υπολογιστή σας. Η πύλη αυτοεξυπηρέτησης αποτελεί μέρος του Cisco Unified Communications Manager του οργανισμού σας.

Ο διαχειριστής σας παρέχει τη διεύθυνση URL για να αποκτήσετε πρόσβαση στην πύλη αυτοεξυπηρέτησης, καθώς και το αναγνωριστικό χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης.

Στην πύλη αυτοεξυπηρέτησης, μπορείτε να ελέγξετε δυνατότητες, ρυθμίσεις γραμμής και υπηρεσίες τηλεφώνου για το τηλέφωνό σας.

- Στις δυνατότητες του τηλεφώνου περιλαμβάνονται η ταχεία κλήση, η λειτουργία "μην ενοχλείτε" και το προσωπικό ευρετήριο διευθύνσεων.
- Οι ρυθμίσεις γραμμής επηρεάζουν μια συγκεκριμένη γραμμή τηλεφώνου (αριθμός καταλόγου) στο τηλέφωνό σας. Στις ρυθμίσεις γραμμής μπορούν να περιλαμβάνονται η προώθηση κλήσεων, οι οπτικές και ηχητικές ενδείξεις μηνυμάτων, τα μοτίβα κουδουνίσματος και άλλες συγκεκριμένες για τη γραμμή ρυθμίσεις.
- Στις υπηρεσίες τηλεφώνου μπορούν να περιλαμβάνονται οι ειδικές δυνατότητες τηλεφώνου, τα δεδομένα δικτύου και οι διαδικτυακές πληροφορίες (όπως τιμές μετοχών και κατάλογοι ταινιών). Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε μια τηλεφωνική υπηρεσία από το τηλέφωνό σας, θα πρέπει να εγγραφείτε σε αυτήν την υπηρεσία μέσω της πύλης αυτοεξυπηρέτησης.

Στον παρακάτω πίνακα περιγράφονται κάποιες συγκεκριμένες δυνατότητες που μπορείτε να διαμορφώσετε μέσω της πύλης αυτοεξυπηρέτησης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την τεκμηρίωση πύλης αυτοεξυπηρέτησης για το δικό σας σύστημα ελέγχου κλήσεων.

Δυνατότητες	Περιγραφή
Προώθηση κλήσεων	Χρησιμοποιήστε τον αριθμό που θα λαμβάνει τις κλήσεις, όταν είναι ενεργοποιημένη η προώθηση κλήσεων στο τηλέφωνο. Χρησιμοποιήστε την πύλη αυτοεξυπηρέτησης για να ρυθμίσετε πιο περίπλοκες λειτουργίες προώθησης κλήσεων, για παράδειγμα όταν η γραμμή σας είναι κατειλημμένη.
Πρόσθετα τηλέφωνα	<p>Προσδιορίστε πρόσθετα τηλέφωνα (το κινητό σας και άλλα τηλέφωνα) που θέλετε να χρησιμοποιείτε για την πραγματοποίηση και τη λήψη κλήσεων με τους ίδιους αριθμούς καταλόγου με το επιτραπέζιο τηλέφωνό σας. Μπορείτε επίσης να καθορίσετε αποκλειόμενες και προτιμώμενες επαφές, για να περιορίσετε ή να επιτρέψετε την αποστολή κλήσεων από ορισμένους αριθμούς στο κινητό σας τηλέφωνο. Κατά τη ρύθμιση πρόσθετων τηλεφώνων, μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε τις ακόλουθες δυνατότητες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Σιωπηρή παρακολούθηση—Προσδιορίστε αν θα πρέπει να κουδουνίζει το πρόσθετο τηλέφωνο όταν καλεί κάποιος στο επιτραπέζιο τηλέφωνό σας.</li> <li>• Κλήσεις κινητών—Αν το πρόσθετο τηλέφωνο είναι κινητό, μπορείτε να το ρυθμίσετε ώστε να επιτρέπεται η μεταβίβαση κλήσεων από το κινητό στο επιτραπέζιο τηλέφωνό σας ή κλήσεων από το επιτραπέζιο τηλέφωνο προς το κινητό.</li> </ul>

Δυνατότητες	Περιγραφή
Ταχεία κλήση	Αντιστοιχίστε αριθμούς τηλεφώνου σε αριθμούς μνήμης, ώστε να μπορείτε να καλείτε γρήγορα τα συγκεκριμένα άτομα.

#### Σχετικά θέματα

[Τηλεφωνικές κλήσεις με φορητή σύνδεση](#), στη σελίδα 42

[Ταχεία κλήση](#), στη σελίδα 20

[Πρώτηση κλήσεων](#), στη σελίδα 32

## Αριθμοί μνήμης

Όταν πληκτρολογείτε έναν αριθμό στο τηλέφωνό σας, εισάγετε μια σειρά ψηφίων. Όταν ρυθμίζετε έναν αριθμό μνήμης, ο αριθμός μνήμης πρέπει να περιέχει όλα τα ψηφία που χρειάζονται για την πραγματοποίηση της κλήσης. Για παράδειγμα, αν πρέπει να πληκτρολογήσετε το 9 για να εξασφαλίσετε εξωτερική γραμμή, πληκτρολογείτε τον αριθμό 9 και στη συνέχεια τον αριθμό που θέλετε να καλέσετε.

Μπορείτε επίσης να προσθέσετε στον αριθμό άλλα ψηφία που πληκτρολογείτε. Παραδείγματα πρόσθετων ψηφίων είναι, μεταξύ άλλων, ένας κωδικός πρόσβασης σε συνάντηση, ένα εσωτερικό, ένας κωδικός πρόσβασης σε φωνητικό ταχυδρομείο, ένας κωδικός εξουσιοδότησης και ένας κωδικός τιμολόγησης.

Η συμβολοσειρά πληκτρολόγησης μπορεί να περιέχει τους ακόλουθους χαρακτήρες:

- 0 έως 9
- Δίεση (#)
- Αστερίσκος (\*)
- Κόμμα (,)—Πρόκειται για το χαρακτήρα παύσης και προσθέτει μια καθυστέρηση 2 δευτερολέπτων στην κλήση. Μπορείτε να πληκτρολογήσετε αρκετά κόμματα στη σειρά. Για παράδειγμα, δύο κόμματα (,,) αντιπροσωπεύουν μια παύση 4 δευτερολέπτων.

Οι κανόνες για τις συμβολοσειρές πληκτρολόγησης είναι οι εξής:

- Χρησιμοποιείτε το κόμμα για να διαχωρίζετε τα μέρη της συμβολοσειράς πληκτρολόγησης.
- Ο κωδικός εξουσιοδότησης πρέπει πάντα να προηγείται του κωδικού τιμολόγησης στη συμβολοσειρά ταχείας κλήσης.
- Μεταξύ του κωδικού ελέγχου πρόσβασης και του κωδικού χρέωσης στη συμβολοσειρά απαιτείται ένα κόμμα.
- Για ταχείες κλήσεις με κωδικούς εξουσιοδότησης και πρόσθετα ψηφία, απαιτείται μια ετικέτα ταχείας κλήσης.

Προτού διαμορφώσετε την ταχεία κλήση, προσπαθήστε να πληκτρολογήσετε χειροκίνητα τα ψηφία τουλάχιστον μία φορά, για να διασφαλίσετε ότι η ακολουθία των ψηφίων είναι σωστή.



## Σημείωση

Το τηλέφωνό σας δεν αποθηκεύει τον κωδικό εξουσιοδότησης, τον κωδικό τιμολόγησης ή επιπλέον ψηφία της ταχείας κλήσης στο ιστορικό κλήσεων. Εάν πατήσετε Επανάκληση αφού συνδεθείτε σε έναν προορισμό μέσω μνήμης, το τηλέφωνο θα σας ζητήσει να εισαγάγετε τυχόν απαιτούμενους κωδικούς ελέγχους ταυτότητας ή χρέωσης, ή πρόσθετα ψηφία, με μη αυτόματο τρόπο.

## Παράδειγμα

Για να ρυθμίσετε έναν αριθμό μνήμης για να καλείτε ένα άτομο με συγκεκριμένο εσωτερικό και αν χρειάζεστε κωδικό εξουσιοδότησης και κωδικό τιμολόγησης, λάβετε υπόψη τις ακόλουθες απαιτήσεις:

- Πρέπει να πληκτρολογήσετε το 9 για εξωτερική γραμμή.
- Θέλετε να καλέσετε τον αριθμό 5556543.
- Πρέπει να εισαγάγετε τον κωδικό εξουσιοδότησης 1234.
- Πρέπει να εισαγάγετε τον κωδικό τιμολόγησης 9876.
- Πρέπει να περιμένετε για 4 δευτερόλεπτα.
- Αφού συνδεθεί η κλήση, πρέπει να πληκτρολογήσετε την επέκταση 56789#.

Σε αυτό το σενάριο, ο αριθμός μνήμης είναι 95556543, 1234, 9876, , 56789#.

## Σχετικά θέματα

[Κλήσεις για τις οποίες απαιτείται κωδικός τιμολόγησης ή κωδικός εξουσιοδότησης](#), στη σελίδα 23











## Κουμπιά και υλικό

Το τηλέφωνο Cisco IP Phone σειρά 7800 διαθέτει διακριτούς τύπους υλικού:

- Τηλέφωνο Cisco IP Phone 7811 Δεν υπάρχουν κουμπιά σε καμία πλευρά της οθόνης
- Τηλέφωνο Cisco IP Phone 7821 Υπάρχουν δύο κουμπιά στην αριστερή πλευρά της οθόνης
- Τηλέφωνο Cisco IP Phone 7841 Υπάρχουν δύο κουμπιά σε κάθε πλευρά της οθόνης
- Τηλέφωνο Cisco IP Phone 7861 Υπάρχουν 16 κουμπιά στη δεξιά πλευρά του τηλεφώνου

Σχήμα 1: Δυνατότητες τηλεφώνου **Cisco IP Phone** σειρά **7800**

1	Ακουστικό και φωτεινή ένδειξη ακουστικού	Επισημαίνει αν έχετε εισερχόμενη κλήση (αναβοσβήνει με κόκκινο χρώμα) ή νέο φωνητικό μήνυμα (ανάβει σταθερά με κόκκινο χρώμα).
2	Προγραμματιζόμενα κουμπιά δυνατοτήτων και κουμπιά γραμμών	<p>☐ Αποκτήστε πρόσβαση στις τηλεφωνικές γραμμές, τις δυνατότητες και τις συνομιλίες.</p> <p>Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. <a href="#">Κουμπιά προγραμματιζόμενων πλήκτρων, γραμμών και δυνατοτήτων, στη σελίδα 12</a>.</p> <p>Το τηλέφωνο Cisco IP Phone 7811 δεν διαθέτει προγραμματιζόμενα κουμπιά δυνατοτήτων ή κουμπιά γραμμής.</p>
3	Προγραμματιζόμενα πλήκτρα	<p>☐ Αποκτήστε πρόσβαση στις λειτουργίες και τις υπηρεσίες.</p> <p>Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. <a href="#">Κουμπιά προγραμματιζόμενων πλήκτρων, γραμμών και δυνατοτήτων, στη σελίδα 12</a>.</p>
4	Σύμπλεγμα πλοήγησης	<p>Δακτύλιος πλοήγησης και κουμπί Επιλογή ☐.</p> <p>Περιηγηθείτε στα μενού, επισημάνετε στοιχεία και επιλέξτε τα επισημασμένα στοιχεία.</p>

5	Κράτηση/Συνέχιση, Συνδιάσκεψη και Μεταβίβαση	<p>Κράτηση/Συνέχιση  Θέστε μια ενεργή κλήση σε κράτηση και συνεχίστε την κλήση που βρίσκεται σε κράτηση.</p> <p>Συνδιάσκεψη  Δημιουργήστε μια κλήση συνδιάσκεψης.</p> <p>Μεταβίβαση  Μεταβιβάστε μια κλήση.</p>
6	Ανοικτή ακρόαση, Σίγαση και Σετ ακουστικών-μικροφώνου	<p>Ανοικτή ακρόαση  Ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε τη λειτουργία ανοικτής ακρόασης. Όταν η ανοικτή ακρόαση είναι ενεργοποιημένη, το κουμπί είναι αναμμένο.</p> <p>Σίγαση  Ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε το μικρόφωνο. Όταν το μικρόφωνο είναι σε σίγαση, το κουμπί είναι αναμμένο.</p> <p>Σετ ακουστικών-μικροφώνου  Ενεργοποιήστε ή απενεργοποιήστε το σετ ακουστικών-μικροφώνου. Όταν το σετ ακουστικών-μικροφώνου είναι ενεργοποιημένο, το κουμπί είναι αναμμένο.</p> <p>Το τηλέφωνο Cisco IP Phone 7811 δεν διαθέτει κουμπί Σετ ακουστικών-μικροφώνου.</p>
7	Επαφές, Εφαρμογές και Μηνύματα	<p>Επαφές  Αποκτήστε πρόσβαση στον προσωπικό και τον εταιρικό κατάλογο.</p> <p>Εφαρμογές  Αποκτήστε πρόσβαση στο ιστορικό κλήσεων, στις προτιμήσεις χρήστη, στις ρυθμίσεις τηλεφώνου και στις πληροφορίες μοντέλου τηλεφώνου.</p> <p>Μηνύματα  Καλέστε αυτόματα το σύστημα φωνητικών μηνυμάτων σας.</p>
8	Κουμπί Ένταση	 <p>Ρυθμίστε την ένταση του ακουστικού, του σετ ακουστικών-μικροφώνου και της ανοικτής ακρόασης (με κατεβασμένο το ακουστικό), καθώς και την ένταση του κουδουνίσματος (με σηκωμένο το ακουστικό).</p>

## Πλοήγηση

Χρησιμοποιήστε τον εξωτερικό δακτύλιο του συμπλέγματος πλοήγησης για να περιηγηθείτε στα μενού και να μετακινηθείτε από ένα πεδίο σε ένα άλλο. Χρησιμοποιήστε το εσωτερικό κουμπί Επιλογή του συμπλέγματος πλοήγησης για να επιλέξετε στοιχεία μενού.









Εάν κάποιο στοιχείο μενού έχει αριθμό ευρετηρίου, μπορείτε να εισαγάγετε τον αριθμό ευρετηρίου με το πληκτρολόγιο για να επιλέξετε το συγκεκριμένο στοιχείο.

## Κουμπιά προγραμματιζόμενων πλήκτρων, γραμμών και δυνατοτήτων

Μπορείτε να αλληλεπιδράσετε με τις δυνατότητες του τηλεφώνου σας με πολλούς τρόπους:

- Τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα που υπάρχουν κάτω από την οθόνη σας παρέχουν πρόσβαση στις λειτουργίες που εμφανίζονται από πάνω τους στην οθόνη. Τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα αλλάζουν, ανάλογα με το τι κάνετε τη συγκεκριμένη στιγμή. Το προγραμματιζόμενο πλήκτρο Περισσότερα... σημαίνει ότι υπάρχουν διαθέσιμες περισσότερες δυνατότητες.
- Τα κουμπιά δυνατοτήτων και γραμμών, που βρίσκονται στις δύο πλευρές της οθόνης, παρέχουν πρόσβαση σε δυνατότητες του τηλεφώνου και σε τηλεφωνικές γραμμές.
  - Κουμπιά δυνατοτήτων—Μπορείτε να τα χρησιμοποιήσετε για δυνατότητες όπως η Μνήμη και η Λήψη κλήσεων, καθώς και για να δείτε την κατάσταση σας σε μια άλλη γραμμή.
  - Κουμπιά γραμμών—Χρησιμοποιούνται για απάντηση σε μια κλήση ή για συνέχιση μιας κρατημένης κλήσης. Όταν δεν χρησιμοποιούνται για μια ενεργή κλήση, χρησιμοποιούνται για την εκκίνηση λειτουργιών του τηλεφώνου, όπως η εμφάνιση αναπάντητων κλήσεων.

Τα κουμπιά δυνατοτήτων και γραμμών ανάβουν για να υποδείξουν την κατάσταση:

-  Πράσινο χρώμα που ανάβει σταθερά—Ενεργή κλήση ή κλήση αμφίδρομης ενδοσυνεννόησης
-  Πράσινο χρώμα που αναβοσβήνει—Κλήση σε κράτηση
-  Πορτοκαλί χρώμα που ανάβει σταθερά—Χρησιμοποιείται δυνατότητα ιδιωτικής κλήσης, κλήση ενδοσυνεννόησης μίας κατεύθυνσης, ενεργή δυνατότητα "μην ενοχλείτε" (DND) ή σύνδεση σε θεραπευτική ομάδα
-  Πορτοκαλί χρώμα που αναβοσβήνει—Εισερχόμενη κλήση ή επαναφορά κλήσης
-  Κόκκινο χρώμα που ανάβει σταθερά—Χρησιμοποιείται απομακρυσμένη γραμμή (κοινόχρηστη γραμμή ή κατάσταση γραμμής)
-  Κόκκινο χρώμα που αναβοσβήνει—Απομακρυσμένη γραμμή σε κράτηση

Ο διαχειριστής σας μπορεί να ρυθμίσει κάποιες λειτουργίες ως προγραμματιζόμενα πλήκτρα ή ως κουμπιά δυνατοτήτων. Μπορείτε επίσης να αποκτήσετε πρόσβαση σε κάποιες λειτουργίες με προγραμματιζόμενα πλήκτρα ή με το αντίστοιχο κουμπί.

## Δυνατότητες οθόνης τηλεφώνου

Στην οθόνη του τηλεφώνου εμφανίζονται πληροφορίες σχετικά με το τηλέφωνό σας, όπως αριθμός καταλόγου, ενεργή κατάσταση κλήσης και γραμμής, προγραμματιζόμενα πλήκτρα, ταχείες κλήσεις, εξερχόμενες κλήσεις και λίστες μενού τηλεφώνου. Η οθόνη αποτελείται από τρία τμήματα: τη γραμμή κεφαλίδας, το μεσαίο τμήμα και τη γραμμή υποσέλιδου.

Σχήμα 2: Οθόνη τηλεφώνου **Cisco IP Phone 7800**



1	Στο επάνω μέρος της οθόνης βρίσκεται η γραμμή κεφαλίδας. Στη γραμμή κεφαλίδας εμφανίζονται ο αριθμός τηλεφώνου, η τρέχουσα ημερομηνία και ώρα, καθώς και διάφορα εικονίδια. Τα εικονίδια εμφανίζονται όταν είναι ενεργές οι αντίστοιχες δυνατότητες.
2	Στο μεσαίο τμήμα της οθόνης του τηλεφώνου εμφανίζονται οι πληροφορίες που σχετίζονται με τα κουμπιά γραμμών και δυνατοτήτων του τηλεφώνου.
3	Στην κάτω σειρά της οθόνης εμφανίζονται οι ετικέτες των προγραμματιζόμενων πλήκτρων. Κάθε ετικέτα υποδεικνύει την ενέργεια του κουμπιού προγραμματιζόμενου πλήκτρου κάτω από την οθόνη.

## Καθαρισμός της οθόνης του τηλεφώνου

### Διαδικασία

Αν η οθόνη του τηλεφώνου σας βρωμίσει, σκουπίστε την με ένα απαλό, στεγνό ύφασμα.

**Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε υγρά ή σκόνες στο τηλέφωνο, καθώς μπορεί να επιμολύνουν τα εξαρτήματα του τηλεφώνου και να προκαλέσουν αστοχίες.

## Διαφορές μεταξύ τηλεφωνικών γραμμών και κλήσεων

Χρησιμοποιούμε τους όρους γραμμές και κλήσεις με πολύ συγκεκριμένους τρόπους, για να επεξηγήσουμε τον τρόπο χρήσης του τηλεφώνου σας.

- **Γραμμές**—Κάθε γραμμή αντιστοιχεί σε έναν αριθμό καταλόγου ή έναν αριθμό ενδοσυνεννόησης που μπορούν να χρησιμοποιούν οι άλλοι για να σας καλέσουν. Διαθέτετε τόσες γραμμές όσοι είναι και οι αριθμοί καταλόγου και τα εικονίδια τηλεφωνικών γραμμών. Ανάλογα με τη διαμόρφωση του τηλεφώνου σας, μπορεί να έχετε έως και 16 γραμμές.

- Κλήσεις—Κάθε γραμμή μπορεί να υποστηρίξει πολλές κλήσεις. Βάσει προεπιλογής, το τηλέφωνό σας υποστηρίζει τέσσερις συνδεδεμένες κλήσεις ανά γραμμή, αλλά ο διαχειριστής σας μπορεί να προσαρμόσει αυτόν τον αριθμό ανάλογα με τις ανάγκες σας.

Μόνο μία κλήση μπορεί να είναι ενεργή κάθε φορά. Οι άλλες κλήσεις τίθενται αυτόματα σε κράτηση.

Ακολουθεί ένα παράδειγμα: Αν διαθέτετε δύο γραμμές και κάθε γραμμή υποστηρίζει τέσσερις κλήσεις, θα μπορούσατε να έχετε έως οκτώ συνδεδεμένες κλήσεις κάθε φορά. Μόνο μία από αυτές τις κλήσεις είναι ενεργή και οι άλλες επτά βρίσκονται σε κράτηση.

## Πληροφορίες ισχύος

Οι ακόλουθοι μετασχηματιστές που είναι εγκεκριμένοι από τη Cisco πρέπει να χρησιμοποιούνται με το τηλέφωνο Cisco IP Phone 7800:

- Μετασχηματιστής Phihong (PSC18U-480) Χαρακτηριστικά: 48 VDC 0.38A
- Μετασχηματιστής Delta (EADP-18VB B) Χαρακτηριστικά: 48 VDC 0.375A

## Υλικολογισμικό και αναβαθμίσεις τηλεφώνου

Το τηλέφωνό σας παραδίδεται με ήδη εγκατεστημένο το υλικολογισμικό, το οποίο αντιστοιχεί στο σύστημα ελέγχου κλήσεων που χρησιμοποιεί το τηλέφωνό σας.

Περιστασιακά, ο διαχειριστής σας αναβαθμίζει για λογαριασμό σας το υλικολογισμικό του τηλεφώνου. Η αναβάθμιση γίνεται όταν δεν χρησιμοποιείτε το τηλέφωνό σας γιατί απαιτείται επανεκκίνηση του τηλεφώνου για χρήση του νέου υλικολογισμικού.

## Αναβολή αναβάθμισης του τηλεφώνου

Όταν υπάρχει διαθέσιμο νέο υλικολογισμικό, στο τηλέφωνό σας εμφανίζεται το παράθυρο Έτοιμο για αναβάθμιση και ένα χρονόμετρο 15 δευτερολέπτων αρχίζει να μετρά αντίστροφα. Αν δεν κάνετε τίποτε, θα πραγματοποιηθεί η αναβάθμιση.

Μπορείτε να αναβάλετε την αναβάθμιση του υλικολογισμικού για 1 ώρα και έως 11 φορές. Η αναβάθμιση αναβάλλεται επίσης εάν πραγματοποιήσετε ή λάβετε μια κλήση.

Διαδικασία

---

Επιλέξτε Αργότερα, για να αναβάλετε την αναβάθμιση του τηλεφώνου.


---



## Προβολή της προόδου της αναβάθμισης υλικολογισμικού του τηλεφώνου

Στη διάρκεια της αναβάθμισης υλικολογισμικού του τηλεφώνου, μπορείτε να βλέπετε την πρόοδο της διαδικασίας.

### Διαδικασία

- 
- Βήμα 1** Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2** Επιλέξτε Πληροφορίες τηλεφώνου > Εμφάνιση στοιχείων.
- Βήμα 3** Πατήστε Έξοδος.
- 

## Εξοικονόμηση ενέργειας

Ο διαχειριστής σας μπορεί να περιορίσει την ποσότητα ισχύος που χρησιμοποιεί η οθόνη του τηλεφώνου σας όταν δεν χρησιμοποιείτε το τηλέφωνό σας.

Ο διαχειριστής σας μπορεί να ρυθμίσει τα ακόλουθα επίπεδα εξοικονόμησης ενέργειας στο τηλέφωνό σας:

- Εξοικονόμηση ισχύος—Ο οπίσθιος φωτισμός ή η οθόνη σβήνει όταν το τηλέφωνο μείνει ανενεργό για καθορισμένη χρονική περίοδο.

Μπορείτε να διαχειριστείτε τον οπίσθιο φωτισμό.

- Ενισχυμένη εξοικονόμηση ισχύος—Η οθόνη του τηλεφώνου ανάβει και σβήνει ανάλογα με το πρόγραμμα εργασίας σας. Αν αλλάξουν οι ώρες ή οι ημέρες εργασίας σας, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να διαμορφώσει εκ νέου το τηλέφωνό σας.

Για παράδειγμα, ο διαχειριστής μπορεί να ρυθμίσει το τηλέφωνό σας ώστε να σας ειδοποιεί 10 λεπτά προτού απενεργοποιηθεί. Το κουμπί Επιλογή ανάβει και λαμβάνετε ένα μήνυμα ότι το τηλέφωνό σας πρόκειται να απενεργοποιηθεί σύντομα. Θα λαμβάνετε ειδοποιήσεις στα ακόλουθα διαστήματα:

- Τέσσερα κουδουνίσματα στα 10 λεπτά πριν την απενεργοποίηση
- Τέσσερα κουδουνίσματα στα 7 λεπτά πριν την απενεργοποίηση
- Τέσσερα κουδουνίσματα στα 4 λεπτά πριν την απενεργοποίηση
- 15 κουδουνίσματα στα 30 δευτερόλεπτα πριν την απενεργοποίηση

Αν το τηλέφωνό σας είναι ενεργό, το τηλέφωνο περιμένει έως ότου παραμείνει ανενεργό για καθορισμένη χρονική περίοδο προτού σας ειδοποιήσει για την επικείμενη απενεργοποίηση ισχύος.

Το τηλέφωνο Cisco IP Phone 7811 δεν υποστηρίζει την εξοικονόμηση ισχύος ή την ενισχυμένη εξοικονόμηση ισχύος.

### Σχετικά θέματα

[Ρύθμιση του οπίσθιου φωτισμού του τηλεφώνου](#), στη σελίδα 60

## Ενεργοποίηση του τηλεφώνου σας

Όταν το τηλέφωνό σας απενεργοποιείται για εξοικονόμηση ενέργειας, η οθόνη του τηλεφώνου είναι κενή και το κουμπί Επιλογή αναμμένο.

### Διαδικασία

---

Πατήστε Επιλογή για ενεργοποίηση του τηλεφώνου.

---

## Πρόσθετη βοήθεια και πληροφορίες

Εάν έχετε απορίες σχετικά με τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στο τηλέφωνό σας, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας.

Στην τοποθεσία web της Cisco (<https://www.cisco.com>) παρέχονται περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα τηλέφωνα και τα συστήματα ελέγχου κλήσεων.

- Για οδηγούς γρήγορης εκκίνησης και οδηγούς τελικού χρήστη στα αγγλικά, ακολουθήστε αυτόν το σύνδεσμο:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-user-guide-list.html>

- Για οδηγούς σε γλώσσες άλλες εκτός της αγγλικής, ακολουθήστε αυτόν το σύνδεσμο:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Για πληροφορίες σχετικά με τις άδειες χρήσης, ακολουθήστε αυτόν το σύνδεσμο:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-licensing-information-listing.html>

## Δυνατότητες πρόσβασης

Τα τηλέφωνα Cisco IP Phone παρέχουν δυνατότητες πρόσβασης για άτομα με προβλήματα όρασης, για τυφλούς και για άτομα με προβλήματα ακοής και κινητικότητας.

Για αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με τις δυνατότητες πρόσβασης σε αυτά τα τηλέφωνα, ανατρέξτε στη διεύθυνση <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/products-technical-reference-list.html>.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση παρέχονται επίσης σε αυτήν τη διαδικτυακή τοποθεσία της Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## Αντιμετώπιση προβλημάτων

Μπορεί να αντιμετωπίσετε προβλήματα σχετικά με τα ακόλουθα σενάρια:


- Το τηλέφωνό σας δεν μπορεί να επικοινωνήσει με το σύστημα ελέγχου κλήσεων.
- Το σύστημα ελέγχου κλήσεων αντιμετωπίζει προβλήματα επικοινωνίας ή εσωτερικά προβλήματα.
- Το τηλέφωνό σας αντιμετωπίζει εσωτερικά προβλήματα.

Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα, ο διαχειριστής σας μπορεί να σας βοηθήσει να αντιμετωπίσετε τη βασική αιτία του προβλήματος.

### Εύρεση πληροφοριών για το τηλέφωνό σας

Ο διαχειριστής σας μπορεί να σας ζητήσει πληροφορίες για το τηλέφωνό σας. Αυτές οι πληροφορίες ταυτοποιούν μοναδικά το τηλέφωνο για σκοπούς αντιμετώπισης προβλημάτων.

#### Διαδικασία

- 
- Βήμα 1** Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2** Επιλέξτε Πληροφορίες τηλεφώνου.
- Βήμα 3** (Προαιρετικά) Πατήστε Εμφάνιση στοιχείων, για να προβάλετε τις τρέχουσες πληροφορίες.
- Βήμα 4** Πατήστε Έξοδος.
- 

### Αναφορά ζητημάτων ποιότητας κλήσης

Ο διαχειριστής σας μπορεί να διαμορφώσει προσωρινά το τηλέφωνό σας με το εργαλείο δημιουργίας αναφορών ποιότητας (QRT) για την αντιμετώπιση των προβλημάτων απόδοσης. Ανάλογα με τη διαμόρφωση, χρησιμοποιήστε το QRT για:

- Άμεση δημιουργία αναφοράς σχετικά με κάποιο πρόβλημα ήχου στην τρέχουσα κλήση.
- Επιλογή γενικού προβλήματος από μια λίστα κατηγοριών και επιλογή κωδικών αιτιών.


#### Διαδικασία

- 
- Βήμα 1** Πατήστε Αναφορά ποιότητας.
- Βήμα 2** Πραγματοποιήστε κύλιση των περιεχομένων και επιλέξτε το στοιχείο που αντιστοιχεί καλύτερα στο πρόβλημά σας.
- Βήμα 3** Πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο Επιλογή για να στείλετε τις πληροφορίες στο διαχειριστή του συστήματός σας.
-

## Αναφορά όλων των ζητημάτων του τηλεφώνου

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το εργαλείο αναφοράς προβλημάτων με συνεργασία (PRT) της Cisco, για να συλλέξετε και να αποστείλετε αρχεία καταγραφής τηλεφώνου και για να αναφέρετε προβλήματα στο διαχειριστή σας. Αν δείτε ένα μήνυμα ότι η αποστολή από το εργαλείο PRT απέτυχε, η αναφορά προβλημάτων έχει αποθηκευτεί στο τηλέφωνό σας και θα πρέπει να ειδοποιήσετε το διαχειριστή σας.

### Διαδικασία

- 
- Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .
  - Βήμα 2 Επιλέξτε Πληροφορίες τηλεφώνου > Αναφορά.
  - Βήμα 3 Εισαγάγετε την ημερομηνία και την ώρα που παρουσιάστηκε το πρόβλημα στα πεδία "Ημερομηνία εμφάνισης προβλήματος" και "Ωρα εμφάνισης προβλήματος".
  - Βήμα 4 Επιλέξτε Περιγραφή προβλήματος.
  - Βήμα 5 Επιλέξτε μια περιγραφή από την εμφανιζόμενη λίστα και, στη συνέχεια, πατήστε Υποβολή.
- 

## Απώλεια δυνατότητας σύνδεσης

Κάποιες φορές, το τηλέφωνό σας μπορεί να χάσει τη σύνδεσή του με το σύστημα ελέγχου κλήσεων. Όταν διακοπεί η σύνδεση, το τηλέφωνό σας εμφανίζει ένα μήνυμα.

Αν όταν χαθεί η σύνδεση υπάρχει σε εξέλιξη μια ενεργή κλήση, η κλήση συνεχίζεται. Ωστόσο, δεν έχετε πρόσβαση σε όλες τις κανονικές λειτουργίες του τηλεφώνου, επειδή ορισμένες λειτουργίες απαιτούν πληροφορίες από το σύστημα ελέγχου κλήσεων. Τα προγραμματιζόμενα πλήκτρα ενδεχομένως να μην λειτουργούν όπως αναμένεται.

Όταν το τηλέφωνο συνδεθεί ξανά με το σύστημα ελέγχου κλήσεων, θα μπορείτε και πάλι να χρησιμοποιείτε κανονικά το τηλέφωνό σας.

## Όροι της ετήσιας περιορισμένης εγγύησης υλικού της Cisco

Για την εγγύηση του υλικού και για υπηρεσίες που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, ισχύουν ειδικοί όροι.

Η επίσημη δήλωση εγγύησης, συμπεριλαμβανομένων των εγγυήσεων και των συμφωνιών άδειας χρήσης που ισχύουν για το λογισμικό της Cisco, διατίθεται στην τοποθεσία Cisco.com στην ακόλουθη διεύθυνση URL: <https://www.cisco.com/go/hwarranty>.



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

### Κλήσεις

---

- Πραγματοποίηση κλήσεων, στη σελίδα 19
- Απάντηση σε κλήσεις, στη σελίδα 23
- Σίγαση κλήσης, στη σελίδα 28
- Κράτηση κλήσεων, στη σελίδα 28
- Προώθηση κλήσεων, στη σελίδα 32
- Μεταβίβαση κλήσεων, στη σελίδα 32
- Κλήσεις συνδιάσκεψης και συναντήσεις, στη σελίδα 33
- Κλήσεις ενδοσυνεννόησης, στη σελίδα 36
- Επίβλεψη και ηχογράφηση κλήσεων, στη σελίδα 37
- Κλήσεις με προτεραιότητα, στη σελίδα 38
- Πολλές γραμμές, στη σελίδα 40
- Τηλεφωνικές κλήσεις με φορητή σύνδεση, στη σελίδα 42

### Πραγματοποίηση κλήσεων

Το τηλέφωνο που διαθέτετε λειτουργεί ακριβώς όπως ένα κανονικό τηλέφωνο. Ωστόσο, έχουμε διευκολύνει για εσάς τη διαδικασία πραγματοποίησης κλήσεων.

### Πραγματοποίηση κλήσης

Χρησιμοποιήστε το τηλέφωνό σας, όπως θα χρησιμοποιούσατε οποιοδήποτε άλλο τηλέφωνο, για να πραγματοποιήσετε μια κλήση.

#### Διαδικασία

---


Εισαγάγετε έναν αριθμό και σηκώστε το ακουστικό.

---

## Πραγματοποίηση κλήσης με την ανοικτή ακρόαση

Χρησιμοποιήστε το ηχείο του τηλεφώνου σας για κλήση ανοικτής ακρόασης. Έχετε υπόψη σας ότι σε αυτή την περίπτωση, οι συνάδελφοί σας θα μπορούν να ακούσουν τη συνομιλία σας.


### Διαδικασία

- 
- Βήμα 1** Εισαγάγετε έναν αριθμό, χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο.
- Βήμα 2** Πατήστε Ανοικτή ακρόαση .
- 

## Πραγματοποίηση κλήσης με σετ ακουστικών-μικροφώνου

Χρησιμοποιήστε το σετ ακουστικών-μικροφώνου για κλήση με ανοικτή ακρόαση, ώστε να μην ενοχλείτε τους συναδέλφους σας και να έχετε κάποιο βαθμό ιδιωτικότητας.

### Διαδικασία

- 
- Βήμα 1** Συνδέστε ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου.
- Βήμα 2** Εισαγάγετε έναν αριθμό, χρησιμοποιώντας το πληκτρολόγιο.
- Βήμα 3** Πατήστε Σετ ακουστικών-μικροφώνου .
- 

## Επανάκληση αριθμού

Μπορείτε να καλέσετε τον αριθμό τηλεφώνου που έχει κληθεί τελευταίος.

### Διαδικασία

- 
- Βήμα 1** (Προαιρετικά) Επιλέξτε μια γραμμή.
- Βήμα 2** Πατήστε Επανάκλ.
- 

## Ταχεία κλήση

Μπορείτε να αντιστοιχίζετε κουμπιά ή κωδικούς για γρήγορη κλήση των αριθμών των ατόμων που καλείτε συχνά. Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε δυνατότητες ταχείας κλήσης στο τηλέφωνό σας, ρυθμίστε την ταχεία κλήση στην πύλη αυτοεξυπηρέτησης.

Ανάλογα με την εγκατάσταση, το τηλέφωνό σας μπορεί να υποστηρίζει αυτές τις δυνατότητες:

- Κουμπιά μνήμης—Καλέστε έναν αριθμό τηλεφώνου από ένα ή περισσότερα κουμπιά γραμμής που έχουν ρυθμιστεί για ταχεία κλήση.


- Κωδικοί μνήμης—Καλέστε έναν αριθμό τηλεφώνου από έναν κωδικό (μερικές φορές αναφέρεται ως συντομευμένη κλήση).

Σχετικά θέματα

[Πύλη αυτοεξυπηρέτησης](#), στη σελίδα 7

[Αριθμοί μνήμης](#), στη σελίδα 8

## Πραγματοποίηση κλήσης με κουμπί μνήμης

Για να ελέγξετε το μοντέλο τηλεφώνου που έχετε, πατήστε Εφαρμογές  και επιλέξτε Πληροφορίες τηλεφώνου. Στο πεδίο Αριθμός μοντέλου εμφανίζεται το μοντέλο του τηλεφώνου σας.

Όταν προσθέτετε δυνατότητες στο τηλέφωνό σας, ορισμένες δυνατότητες απαιτούν ένα κουμπί γραμμής. Ωστόσο, κάθε κουμπί γραμμής στο τηλέφωνό σας μπορεί να υποστηρίξει μόνο μία λειτουργία (μία γραμμή, μια μνήμη ή μια δυνατότητα). Εάν τα κουμπιά γραμμής του τηλεφώνου σας χρησιμοποιούνται ήδη, το τηλέφωνό σας δεν θα εμφανίζει επιπλέον δυνατότητες.

Μπορείτε να δείτε όλους τους αριθμούς μνήμης που προσθέτετε στην πύλη αυτοεξυπηρέτησης. Χρησιμοποιήστε το κουμπί με το κάτω βέλος στο σύμπλεγμα πλοήγησης για κύλιση στη λίστα με τους αριθμούς μνήμης και κατόπιν επιλέξτε έναν αριθμό μνήμης.

Πριν ξεκινήσετε

Ρυθμίστε κωδικούς μνήμης στην πύλη αυτοεξυπηρέτησης.

Διαδικασία

---

Πατήστε ένα κουμπί μνήμης .

---

Σχετικά θέματα

[Πύλη αυτοεξυπηρέτησης](#), στη σελίδα 7

## Πραγματοποίηση κλήσης με κωδικό μνήμης

Πριν ξεκινήσετε

Ρυθμίστε κωδικούς μνήμης στην πύλη αυτοεξυπηρέτησης.

Διαδικασία

---

Εισαγάγετε τον κωδικό μνήμης και πατήστε Ταχεία κλήση.

---

Σχετικά θέματα

[Πύλη αυτοεξυπηρέτησης](#), στη σελίδα 7

## Πραγματοποίηση κλήσης με κουμπί γρήγορης κλήσης

Πριν ξεκινήσετε

Οι κωδικοί γρήγορης κλήσης πρέπει να ρυθμιστούν στον προσωπικό σας κατάλογο.

Διαδικασία

- 
- Βήμα 1** Πατήστε Γρήγορη κλήση.
  - Βήμα 2** Συνδεθείτε στον προσωπικό κατάλογο.
  - Βήμα 3** Επιλέξτε Προσωπικές γρήγορες κλήσεις.
  - Βήμα 4** Επιλέξτε έναν κωδικό γρήγορης κλήσης και, στη συνέχεια, πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο Πληκτρολόγηση.
- 

Σχετικά θέματα

[Αντιστοίχιση κωδικού γρήγορης κλήσης σε επαφή](#), στη σελίδα 47

## Κλήση διεθνούς αριθμού

Μπορείτε να πληκτρολογήσετε διεθνείς κλήσεις, τοποθετώντας ως πρόθεμα στον αριθμό τηλεφώνου το σύμβολο συν (+).

Διαδικασία

- 
- Βήμα 1** Πατήστε παρατεταμένα τον αστερίσκο (\*) για τουλάχιστον 1 δευτερόλεπτο.  
Το σύμβολο συν (+) εμφανίζεται ως το πρώτο ψηφίο του αριθμού τηλεφώνου.
  - Βήμα 2** Εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου.
  - Βήμα 3** Πατήστε Κλήση ή περιμένετε 10 δευτερόλεπτα μετά από το τελευταίο πάτημα πλήκτρου για να πραγματοποιηθεί αυτόματα η κλήση.
- 

## Λήψη ειδοποίησης όταν μια επαφή είναι διαθέσιμη

Εάν καλέσετε κάποιον και η γραμμή του είναι κατειλημμένη ή δεν απαντήσει, μπορείτε να ειδοποιηθείτε με έναν ειδικό ήχο κλήσης και ένα μήνυμα όταν θα είναι διαθέσιμος.

Διαδικασία

- 
- Βήμα 1** Πατήστε Επιστροφή κλήσης ενώ ακούτε το σήμα κατειλημμένου ή τον ήχο κουδουνίσματος.
  - Βήμα 2** Πατήστε Έξοδος, για να εξέλθετε από την οθόνη επιβεβαίωσης.
-



- Βήμα 3** Όταν ακούσετε τον ήχο κλήσης και δείτε το μήνυμα που υποδεικνύει ότι το άτομο είναι διαθέσιμο, πατήστε Κλήση για να επαναλάβετε την κλήση.

## Κλήσεις για τις οποίες απαιτείται κωδικός τιμολόγησης ή κωδικός εξουσιοδότησης

Ο διαχειριστής σας ενδέχεται να απαιτεί να καταχωρείτε έναν κωδικό τιμολόγησης ή έναν κωδικό εξουσιοδότησης (ή και τους δύο κωδικούς) μετά την πληκτρολόγηση ενός αριθμού τηλεφώνου. Ο κωδικός τιμολόγησης, που ονομάζεται κωδικός υπόθεσης πελάτη (CMC), χρησιμοποιείται για λογιστικούς σκοπούς ή για σκοπούς τιμολόγησης. Ο κωδικός εξουσιοδότησης, που ονομάζεται κωδικός υποχρεωτικής εξουσιοδότησης (FAC), ελέγχει την πρόσβαση σε ορισμένους αριθμούς τηλεφώνου.

Όταν απαιτείται κωδικός τιμολόγησης, εμφανίζεται στο τηλέφωνο το μήνυμα Εισαγωγή κωδικού πελάτη/υπόθεσης, ο αριθμός που πληκτρολογείτε αλλάζει σε "\*\*\*\*\*" και ακούτε ένα ειδικό ηχητικό σήμα.

Όταν απαιτείται κωδικός εξουσιοδότησης, εμφανίζεται στο τηλέφωνο το μήνυμα Εισαγωγή κωδικού εξουσιοδότησης, ο αριθμός που πληκτρολογείτε αλλάζει σε "\*\*\*\*\*" και ακούτε ένα ειδικό ηχητικό σήμα. Για λόγους ασφαλείας, αντί του αριθμού που εισάγετε εμφανίζεται στο τηλέφωνο ένα "\*".

Όταν απαιτούνται κωδικός τιμολόγησης και κωδικός εξουσιοδότησης, σας ζητείται πρώτα ο κωδικός εξουσιοδότησης. Στη συνέχεια, σας ζητείται ο κωδικός τιμολόγησης.

Σχετικά θέματα

[Αριθμοί μνήμης](#), στη σελίδα 8

## Ασφαλείς κλήσεις

Ο διαχειριστής σας μπορεί να λάβει μέτρα για την προστασία των κλήσεών σας ώστε να μην παραποιούνται από άτομα εκτός της εταιρείας σας. Εάν εμφανιστεί ένα εικονίδιο κλειδώματος στο τηλέφωνό σας κατά τη διάρκεια μιας κλήσης, αυτό σημαίνει ότι η τηλεφωνική κλήση είναι ασφαλής. Ανάλογα με τη διαμόρφωση του τηλεφώνου σας, μπορεί να χρειάζεται να συνδεθείτε προτού καλέσετε κάποιον ή να ακούσετε ένα ηχητικό σήμα ασφαλείας να αναπαράγεται στο ακουστικό σας.

## Απάντηση σε κλήσεις

Το τηλέφωνο Cisco IP Phone που διαθέτετε λειτουργεί ακριβώς όπως ένα κανονικό τηλέφωνο. Ωστόσο, έχουμε διευκολύνει για εσάς τη διαδικασία απάντησης σε κλήσεις.

## Απάντηση σε κλήση

### Διαδικασία

Όταν κουδουνίζει το τηλέφωνό σας, πατήστε το κουμπί γραμμής που αναβοσβήνει για να απαντήσετε στην κλήση.

## Απάντηση σε κλήση σε αναμονή

Όταν έχετε μια ενεργή κλήση, ξέρετε ότι μια κλήση βρίσκεται σε αναμονή όταν ακούτε ένα "μπιπ" και βλέπετε το κουμπί γραμμής να αναβοσβήνει.

Το τηλέφωνο Cisco IP Phone 7811 δεν υποστηρίζει την αναμονή κλήσης.

### Διαδικασία

**Βήμα 1** Πατήστε το κουμπί γραμμής.

**Βήμα 2** (Προαιρετικά) Αν έχετε περισσότερες από μία κλήσεις σε αναμονή, επιλέξτε εισερχόμενη κλήση.

## Απόρριψη κλήσης

Μπορείτε να προωθήσετε μια εισερχόμενη κλήση στο σύστημα αυτόματου τηλεφωνητή ή σε έναν προκαθορισμένο αριθμό τηλεφώνου.

### Διαδικασία

Απορρίψτε μια κλήση, εκτελώντας μία από τις παρακάτω ενέργειες:

- Πατήστε Απόρριψη.
- Αν έχετε πολλαπλές εισερχόμενες κλήσεις, επισημάνετε την εισερχόμενη κλήση και πατήστε Απόρριψη.

## Ενεργοποίηση της δυνατότητας "Μην ενοχλείτε"

Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία "Μην ενοχλείτε" για να απενεργοποιηθεί ο ήχος του τηλεφώνου και να αγνοούνται οι ειδοποιήσεις εισερχόμενων κλήσεων, όταν δεν θέλετε να σας ενοχλήσει κανείς.

Όταν ενεργοποιείτε τη λειτουργία "Μην ενοχλείτε", οι εισερχόμενες κλήσεις προωθούνται σε έναν άλλον αριθμό, π.χ. στον αυτόματο τηλεφωνητή σας, εφόσον τον έχετε ρυθμίσει.

Όταν ενεργοποιείτε τη δυνατότητα "Μην ενοχλείτε" (DND), αυτή επηρεάζει όλες τις γραμμές στο τηλέφωνό σας. Ωστόσο, θα λαμβάνετε πάντα κλήσεις ενδοσυνεννόησης και κλήσεις έκτακτης ανάγκης, ακόμα και όταν η λειτουργία "Μην ενοχλείτε" είναι ενεργοποιημένη.

Εάν έχετε ρυθμίσει τη λειτουργία MLPP (Multilevel Precedence and Preemption) στο τηλέφωνό σας, οι κλήσεις προτεραιότητας θα προωθούνται στο τηλέφωνο και θα ακούγεται ένας ειδικός ήχος κλήσης, ακόμα κι αν έχετε ενεργοποιήσει τη λειτουργία "Μην ενοχλείτε".

#### Διαδικασία

- 
- Βήμα 1** Πατήστε Μην ενοχλείτε, για να ενεργοποιήσετε αυτήν τη δυνατότητα.  
**Βήμα 2** Πατήστε ξανά Μην ενοχλείτε, για να απενεργοποιήσετε αυτήν τη δυνατότητα.
- 

#### Σχετικά θέματα

[Πύλη αυτοεξυπηρέτησης](#), στη σελίδα 7

## Απάντηση σε τηλεφωνο συναδέλφου (λήψη κλήσεων)

Αν μοιράζεστε καθήκοντα χειρισμού κλήσεων με συναδέλφους σας, μπορείτε να απαντήσετε σε μια κλήση που κουδουνίζει στο τηλέφωνο ενός συναδέλφου. Πρώτα, πρέπει να σας αντιστοιχίσει ο διαχειριστής σας σε τουλάχιστον μία ομάδα λήψης κλήσεων.

## Απάντηση σε κλήση στο πλαίσιο της ομάδας σας (λήψη κλήσεων)

Μπορείτε να απαντήσετε σε μια κλήση που κουδουνίζει σε ένα άλλο τηλέφωνο στο πλαίσιο της δικής σας ομάδας λήψης κλήσεων. Αν υπάρχουν πολλές διαθέσιμες κλήσεις προς λήψη, θα απαντήσετε στην κλήση που κουδουνίζει για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

#### Διαδικασία

- 
- Βήμα 1** (Προαιρετικά) Πατήστε το κουμπί γραμμής.  
**Βήμα 2** Πατήστε Λήψη κλήσης, για να μεταβιβάσετε στο τηλέφωνό σας μια εισερχόμενη κλήση προς τη δική σας ομάδα λήψης κλήσεων.  
**Βήμα 3** Πατήστε Απάντηση, για να συνδεθείτε στην κλήση όταν αυτή κουδουνίζει.
- 

## Απάντηση σε κλήση από άλλη ομάδα (λήψη κλήσεων ομάδας)

Με τη λήψη ομάδας μπορείτε να απαντάτε σε μια κλήση προς ένα τηλέφωνο εκτός της δικής σας ομάδας λήψης κλήσεων. Για να λάβετε την κλήση, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τον αριθμό της λήψης κλήσεων ομάδας ή να χρησιμοποιήσετε τον αριθμό της τηλεφωνικής γραμμής που κουδουνίζει.

#### Διαδικασία

- 
- Βήμα 1** (Προαιρετικά) Πατήστε το κουμπί γραμμής.

**Βήμα 2** Πατήστε Λήψη κλήσεων ομάδας.

**Βήμα 3** Εκτελέστε μία από τις παρακάτω ενέργειες:

- Εισαγάγετε τον αριθμό της τηλεφωνικής γραμμής με την κλήση που θέλετε να απαντήσετε.  
Για παράδειγμα, αν η κλήση κουδουνίζει στη γραμμή 12345, εισαγάγετε **12345**.
- Εισαγάγετε τον αριθμό λήψης κλήσεων ομάδας.

**Βήμα 4** Πατήστε Απάντηση, για να συνδεθείτε στην κλήση όταν αυτή κουδουνίζει.

## Απάντηση σε κλήση από συσχετιζόμενη ομάδα (άλλη λήψη κλήσης)

### Διαδικασία

**Βήμα 1** (Προαιρετικά) Πατήστε το κουμπί γραμμής.

**Βήμα 2** Πατήστε Λήψη, για να απαντήσετε σε μια κλήση προς τη δική σας ομάδα λήψης ή προς μια ομάδα που συσχετίζεται με το τηλέφωνό σας.

**Βήμα 3** Αν η κλήση κουδουνίζει, πατήστε Απάντηση για να συνδεθείτε στην κλήση όταν αυτή κουδουνίζει.

## Απάντηση σε κλήση στο πλαίσιο της θηρευτικής σας ομάδας

Οι θηρευτικές ομάδες, γνωστές επίσης ως ομάδες γραμμής, επιτρέπουν την κατανομή του φόρτου στους οργανισμούς που λαμβάνουν πολλές εισερχόμενες κλήσεις. Ο διαχειριστής σας ρυθμίζει μια θηρευτική ομάδα με μια σειρά αριθμών καταλόγου. Τα τηλέφωνα χτυπούν με βάση τη θηρευτική ακολουθία που έχει ορίσει ο διαχειριστής σε μια θηρευτική ομάδα. Αν είστε μέλος μιας θηρευτικής ομάδας, πρέπει να συνδέεστε στη θηρευτική ομάδα όταν θέλετε να λαμβάνετε κλήσεις. Όταν θέλετε να μην κουδουνίζουν κλήσεις στο τηλέφωνό σας, αποσυνδέεστε από την ομάδα.

Πριν ξεκινήσετε

Για να λάβετε κλήσεις της θηρευτικής ομάδας, πρέπει να έχετε συνδεθεί στη θηρευτική ομάδα.

### Διαδικασία

Όταν κουδουνίζει στο τηλέφωνό σας μια κλήση της θηρευτικής ομάδας, απαντάτε στην κλήση.

## Σύνδεση και αποσύνδεση από θηρευτική ομάδα

Αποσυνδεθείτε από τη θηρευτική σας ομάδα για να σταματήσετε να λαμβάνετε κλήσεις από αυτή. Θα συνεχίσετε να λαμβάνετε κλήσεις που γίνονται απευθείας σε εσάς.

### Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Θηρευτική ομάδα, για να συνδεθείτε.
- Βήμα 2** Πατήστε ξανά Θηρευτική ομάδα, για να αποσυνδεθείτε.

## Προβολή της ουράς αναμονής κλήσεων σε μια θεραπευτική ομάδα

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα στατιστικά στοιχεία της ουράς αναμονής, για να ελέγξετε την κατάσταση της ουράς αναμονής της θεραπευτικής ομάδας. Στην ένδειξη κατάστασης της ουράς αναμονής παρέχονται τα ακόλουθα στοιχεία:

- Ο αριθμός τηλεφώνου που χρησιμοποιήθηκε από τη θεραπευτική ομάδα
- Αριθμός καλούντων στην ουρά αναμονής σε κάθε ουρά αναμονής θεραπευτικής ομάδας
- Μεγαλύτερος χρόνος αναμονής

### Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Κατάσταση ουράς αναμονής.
- Βήμα 2** Πατήστε Ενημέρωση, για να ανανεώσετε τα στατιστικά στοιχεία.
- Βήμα 3** Πατήστε Έξοδο.

## Αυτόματη απάντηση σε κλήσεις

Εάν έχετε ρυθμίσει το τηλέφωνό σας να απαντά αυτόματα στις κλήσεις, δεν χρειάζεται να κάνετε τίποτα όταν χτυπάει το τηλέφωνο. Μετά από ένα κουδούνισμα, συνδέεστε αυτόματα στην κλήση με χρήση της ανοικτής ακρόασης.


Αν, ωστόσο, προτιμάτε να χρησιμοποιείτε το σετ ακουστικών-μικροφώνου για να απαντάτε στην κλήση, πρέπει πρώτα να το ρυθμίσετε.

Το τηλέφωνο Cisco IP Phone 7811 δεν υποστηρίζει σετ ακουστικών-μικροφώνου.

Εάν έχετε επιλέξει να απαντάτε αυτόματα τις κλήσεις σε ανοιχτή ακρόαση και μεταφέρετε την κλήση στο σετ ακουστικών-μικροφώνου, η επόμενη εισερχόμενη κλήση θα απαντηθεί αυτόματα μέσω του σετ ακουστικών-μικροφώνου. Εάν έχετε επιλέξει να απαντάτε αυτόματα τις κλήσεις στο σετ ακουστικών-μικροφώνου και μεταφέρετε την κλήση σε ανοιχτή ακρόαση, η επόμενη εισερχόμενη κλήση θα απαντηθεί αυτόματα σε ανοιχτή ακρόαση. Με τη λειτουργία αυτόματης απάντησης διασφαλίζετε ότι θα απαντάτε σε όλες τις κλήσεις. Δεν αλλάζει το σημείο που χρησιμοποιήσατε για την προηγούμενη κλήση.

### Διαδικασία

- Βήμα 1** Συνδέστε το σετ ακουστικών-μικροφώνου με το τηλέφωνό σας.

- Βήμα 2** Βεβαιωθείτε ότι ανάβει το κουμπί Σετ ακουστικών-μικροφώνου .
- Βήμα 3** Όταν το τηλέφωνό σας απαντήσει αυτόματα στην εισερχόμενη κλήση, μιλήστε στον καλούντα μέσω του σετ ακουστικών-μικροφώνου.
- Αν δεν θέλετε να χρησιμοποιήσετε άλλο το σετ ακουστικών-μικροφώνου, πατήστε το κουμπί Σετ ακουστικών-μικροφώνου για να το απενεργοποιήσετε και χρησιμοποιήστε αντ' αυτού το ακουστικό ή την ανοικτή ακρόαση.

## Εντοπισμός ύποπτης κλήσης

Αν λαμβάνετε ανεπιθύμητες κλήσεις ή κλήσεις παρενόχλησης, χρησιμοποιήστε τη δυνατότητα αναγνώρισης κακόβουλων κλήσεων (MCID) για να ειδοποιήσετε το διαχειριστή σας. Το τηλέφωνό σας αποστέλλει ένα σιωπηλό μήνυμα ειδοποίησης προς το διαχειριστή σας με πληροφορίες σχετικά με την κλήση.


Διαδικασία

Πατήστε **MCID**.

## Σίγαση κλήσης

Ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη μια κλήση, μπορείτε να ενεργοποιήσετε τη σίγαση ήχου, ώστε να μπορείτε να ακούτε το συνομιλητή σας χωρίς εκείνος να σας ακούει.

Διαδικασία


- Βήμα 1** Πατήστε Σίγαση .
- Βήμα 2** Πατήστε ξανά Σίγαση, για απενεργοποίηση της σίγασης.

## Κράτηση κλήσεων

### Θέση κλήσης σε κράτηση

Μπορείτε να θέσετε μια ενεργή κλήση σε κράτηση και να συνεχίσετε την κλήση όταν είστε έτοιμοι.

### Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Κράτηση .
- Βήμα 2 Για να συνεχίσετε μια κλήση από την κράτηση, πατήστε ξανά Κράτηση.

## Απάντηση σε κλήση που έχει παραμείνει σε κράτηση για μεγάλο χρονικό διάστημα

Όταν έχετε αφήσει μια κλήση σε κράτηση για μεγάλο χρονικό διάστημα, θα ενημερωθείτε με τα εξής:

- Ένα κουδούνισμα, που επαναλαμβάνεται ανά διαστήματα
- Κουμπί γραμμής που αναβοσβήνει με πορτοκαλί χρώμα
- Ένδειξη μηνύματος που αναβοσβήνει στο ακουστικό
- Οπτική ειδοποίηση στην οθόνη του τηλεφώνου

### Διαδικασία

Πατήστε το πορτοκαλί κουμπί γραμμής που αναβοσβήνει ή πατήστε Απάντηση για να συνεχίσετε την κλήση σε κράτηση.

## Εναλλαγή μεταξύ ενεργών κλήσεων και κλήσεων σε κράτηση

Η εναλλαγή μεταξύ ενεργών κλήσεων και κλήσεων σε κράτηση είναι εύκολη.

### Διαδικασία

Πατήστε Εναλλαγή για να συνεχίσετε με την κλήση σε κράτηση.

## Εναλλαγή μεταξύ ενεργής κλήσης και κλήσης σε κράτηση στο τηλέφωνο Cisco IP Phone 7811

Το τηλέφωνο Cisco IP Phone 7811 δεν διαθέτει κουμπιά γραμμής. Εάν έχετε μια κλήση σε κράτηση και μια ενεργή κλήση, βλέπετε το πλήκτρο Εναλλαγή. Εάν έχετε περισσότερες από δύο κλήσεις, βλέπετε το πλήκτρο Κλήσεις.

## Διαδικασία

Πατήστε Εναλλαγή ή Κλήσεις.

## Στάθμευση κλήσεων

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το τηλέφωνό σας για να συνεχίσετε μια κλήση σε άλλη συσκευή. Έπειτα, μπορείτε να ανακτήσετε την κλήση είτε από το τηλέφωνό σας είτε από κάποιο άλλο τηλέφωνο, π.χ. το τηλέφωνο στο γραφείο ενός συναδέλφου ή σε μια αίθουσα συσκέψεων.

Η στάθμευση κλήσεων πραγματοποιείται με δύο τρόπους: στάθμευση κλήσης και κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσεων. Στο τηλέφωνό σας, θα έχετε διαθέσιμο μόνο έναν τύπο στάθμευσης κλήσεων.

Το δίκτυό σας παρακολουθεί τις κλήσεις που συνεχίζονται σε άλλη συσκευή, για να μην τις ξεχάσετε. Εάν μια κλήση συνεχίζεται σε άλλη συσκευή για μεγάλο χρονικό διάστημα, θα ακούσετε μια ειδοποίηση. Στη συνέχεια, μπορείτε να απαντήσετε, να απορρίψετε ή να αγνοήσετε την κλήση από το δικό σας τηλέφωνο. Μπορείτε επίσης να συνεχίσετε την ανάκτησή της από ένα άλλο τηλέφωνο.

Εάν δεν απαντήσετε στην κλήση εντός ενός ορισμένου χρονικού διαστήματος, θαδρομολογηθεί στον αυτόματο τηλεφωνητή ή σε άλλον προορισμό, ανάλογα με τις ρυθμίσεις που έχει κάνει ο διαχειριστής.

## Θέση κλήσης σε κράτηση με στάθμευση κλήσης

Μπορείτε να σταθμεύσετε μια ενεργή κλήση στην οποία έχετε απαντήσει από το τηλέφωνό σας και, στη συνέχεια, να χρησιμοποιήσετε ένα άλλο τηλέφωνο στο σύστημα ελέγχου κλήσεων για να ανακτήσετε την κλήση.

Στον αριθμό στάθμευσης κλήσης μπορείτε να σταθμεύσετε μόνο μία κλήση.

Πριν ξεκινήσετε

Η κλήση σας πρέπει να είναι ενεργή.

## Διαδικασία

- |               |   |
|---------------|---|
| <b>Βήμα 1</b> | Πατήστε Στάθμ και, στη συνέχεια, κλείστε το ακουστικό.<br>Στο τηλέφωνο εμφανίζεται ο αριθμός όπου το σύστημα στάθμευσε την κλήση. Η σταθμευμένη κλήση τίθεται σε κράτηση και μπορείτε να πατήσετε Συνέχιση, για να συνεχίσετε την κλήση στο τηλέφωνό σας. |
| <b>Βήμα 2</b> | (Προαιρετικά) Ενημερώστε το άτομο το οποίο πρέπει να απαντήσει στην κλήση για τον αριθμό τηλεφώνου.   |

## Ανάκτηση κλήσης σε κράτηση με στάθμευση κλήσης

Μπορείτε να λάβετε μια σταθμευμένη κλήση από οποιοδήποτε σημείο του δικτύου σας.



Πριν ξεκινήσετε

Χρειάζεστε τον αριθμό που χρησιμοποιήθηκε για τη στάθμευση της κλήσης.

Διαδικασία

Εισαγάγετε τον αριθμό όπου είναι σταθμευμένη η κλήση, για να ανακτήσετε την κλήση.

## Θέση κλήσης σε κράτηση με υποβοηθούμενη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσεων

Μπορείτε να σταθμεύσετε και να ανακτήσετε μια ενεργή κλήση, χρησιμοποιώντας έναν αποκλειστικό αριθμό στάθμευσης κλήσης. Κατά τη χρήση της υποβοηθούμενης κατευθυνόμενης στάθμευσης κλήσεων, χρησιμοποιείτε ένα κουμπί για στάθμευση μιας ενεργής κλήσης. Ο διαχειριστής σας ρυθμίζει το κουμπί ως γραμμή ταχείας κλήσης. Με αυτόν τον τύπο κατευθυνόμενης κλήσης, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ενδείξεις κατάστασης γραμμής για να παρακολουθήσετε την κατάσταση της γραμμής (σε χρήση ή σε αδράνεια).

Διαδικασία

Πατήστε Κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσης **BLF** σε μια γραμμή όπου εμφανίζεται ένδειξη κατάστασης γραμμής σε αδράνεια για υποβοηθούμενη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσης.

## Ανάκτηση κλήσης σε κράτηση με υποβοηθούμενη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσεων


Διαδικασία

Πατήστε Κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσεων **BLF**.

## Θέση κλήσης σε κράτηση με χειροκίνητη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσης

Μπορείτε να σταθμεύσετε και να ανακτήσετε μια ενεργή κλήση, χρησιμοποιώντας έναν αποκλειστικό αριθμό στάθμευσης κλήσης. Χρησιμοποιώντας τη χειροκίνητη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσης, μεταβιβάζετε μια ενεργή κλήση σε έναν αριθμό κατευθυνόμενης στάθμευσης κλήσης τον οποίο ρυθμίζει ο διαχειριστής σας.

Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Μεταβίβαση .
- Βήμα 2 Απαιτείται: Εισαγάγετε τον αριθμό κατευθυνόμενης στάθμευσης κλήσης.
- Βήμα 3 Απαιτείται: Πατήστε Μεταβίβαση ξανά, για να σταθμεύσετε την κλήση.

## Ανάκτηση κλήσης σε κράτηση με χειροκίνητη κατευθυνόμενη στάθμευση κλήσης

Μπορείτε να λάβετε μια κλήση που έχει τεθεί σε στάθμευση σε έναν αποκλειστικό αριθμό στάθμευσης κλήσης.

Πριν ξεκινήσετε

Χρειάζεστε τον αριθμό κατευθυνόμενης στάθμευσης κλήσης και το πρόθεμα ανάκτησης στάθμευσης.

Διαδικασία


- 
- Βήμα 1** Πληκτρολογήστε το πρόθεμα ανάκτησης στάθμευσης.  
**Βήμα 2** Καλέστε τον αριθμό συνέχισης κλήσης σε άλλη συσκευή.
- 

## Πρωώθηση κλήσεων

Μπορείτε να προωθήσετε κλήσεις από οποιαδήποτε γραμμή του τηλεφώνου σας σε άλλον αριθμό. Η πρωώθηση κλήσεων είναι συγκεκριμένη για κάθε τηλεφωνική γραμμή. Αν λάβετε μια κλήση σε μια γραμμή όπου δεν είναι ενεργοποιημένη η πρωώθηση κλήσεων, η κλήση κουδουνίζει όπως συνήθως.

Παρέχονται δύο τρόποι πρωώθησης των κλήσεών σας:

- Πρωώθηση όλων των κλήσεων
- Πρωώθηση κλήσεων σε ειδικές καταστάσεις, όπως όταν το τηλέφωνο είναι κατειλημμένο ή όταν δεν απαντάει κανείς.

Όταν γίνεται πρωώθηση μιας γραμμής, εμφανίζεται το εικονίδιο πρωώθησης όλων  μαζί με τη γραμμή.

Διαδικασία

- 
- Βήμα 1** Εάν η γραμμή προς πρωώθηση είναι ανενεργή, πατήστε Πρ. Όλων.  
**Βήμα 2** Εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου στον οποίο θα προωθούνται οι κλήσεις ακριβώς όπως εάν τον καλούσατε από το τηλέφωνό σας, ή επιλέξτε μια καταχώριση από τη λίστα πρόσφατων κλήσεών σας.
- 

Σχετικά θέματα

[Πύλη αυτοεξυπηρέτησης](#), στη σελίδα 7

## Μεταβίβαση κλήσεων


Μπορείτε να μεταβιβάσετε μια ενεργή κλήση σε άλλο άτομο.

## Μεταβίβαση κλήσης σε άλλο άτομο

Όταν μεταβιβάζετε μια κλήση, μπορείτε να παραμείνετε στην αρχική κλήση έως ότου απαντήσει το άλλο άτομο. Με αυτόν τον τρόπο, μπορείτε να μιλήσετε ιδιωτικά με το άλλο άτομο πριν αποσυνδεθείτε από την κλήση. Εάν δεν θέλετε να μιλήσετε, μεταβιβάστε την κλήση πριν απαντήσει το άλλο άτομο.

Μπορείτε επίσης να μιλήσετε εναλλάξ και με τους δύο καλούντες, για να τους συμβουλευτείτε ατομικά, προτού αποσυνδεθείτε από την κλήση.

### Διαδικασία

- Βήμα 1** Όταν η κλήση δεν είναι σε κράτηση, πατήστε **Μεταβίβαση** .
- Βήμα 2** Εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου του άλλου ατόμου.
- Βήμα 3** (Προαιρετικά) Περιμένετε μέχρι να ακούσετε το κουδούνισμα ή μέχρι το άλλο άτομο να απαντήσει στην κλήση.
- Βήμα 4** Πατήστε ξανά **Μεταφορά**.


## Διαβούλευση πριν από την ολοκλήρωση μιας μεταβίβασης

Προτού μεταβιβάσετε μια κλήση, μπορείτε να μιλήσετε στο άτομο στο οποίο μεταβιβάζετε την κλήση. Μπορείτε επίσης να κάνετε εναλλαγή μεταξύ εκείνης της κλήσης και της κλήσης που μεταβιβάζετε προτού ολοκληρώσετε τη μεταβίβαση.

Πριν ξεκινήσετε

Έχετε μια ενεργή κλήση που πρέπει να μεταβιβαστεί.

### Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε **Μεταβίβαση** .
- Βήμα 2** Εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου του άλλου ατόμου.
- Βήμα 3** Πατήστε **Εναλλαγή** για να επιστρέψετε στην κλήση σε κράτηση.
- Βήμα 4** Πατήστε **Μεταβίβαση** για να ολοκληρώσετε τη μεταβίβαση.

## Κλήσεις συνδιάσκεψης και συναντήσεις


Μπορείτε να μιλάτε με αρκετά άτομα σε μία κλήση. Μπορείτε να καλέσετε ένα άλλο άτομο και να το προσθέσετε στην κλήση. Αν έχετε πολλές τηλεφωνικές γραμμές, μπορείτε να συνδεθείτε σε δύο κλήσεις σε δύο γραμμές.

Αν προσθέσετε περισσότερα από ένα άτομα σε μια κλήση συνδιάσκεψης, περιμένετε λίγα δευτερόλεπτα ανάμεσα στις προσθήκες συμμετεχόντων.

Ως διοργανωτής της συνδιάσκεψης, μπορείτε να καταργήσετε μεμονωμένους συμμετέχοντες από τη διάσκεψη. Η διάσκεψη τερματίζεται όταν κλείσουν το ακουστικό όλοι οι συμμετέχοντες.


## Προσθήκη άλλου ατόμου σε κλήση (7811)

### Διαδικασία

- 
- Βήμα 1** Από μια ενεργή κλήση, πατήστε Συνδιάσκεψη .
- Βήμα 2** Προσθέστε το άλλο άτομο στην κλήση, εκτελώντας ένα από τα ακόλουθα:
- Πατήστε Κλήσεις, επιλέξτε μια κλήση σε κράτηση και πατήστε Ναι.
  - Εισαγάγετε έναν αριθμό τηλεφώνου και πατήστε Συνδιάσκεψη
- 

## Προσθήκη άλλου ατόμου σε κλήση (7821, 7841, 7861)

### Διαδικασία

- 
- Βήμα 1** Από μια ενεργή κλήση, πατήστε Συνδιάσκεψη .
- Βήμα 2** Προσθέστε το άλλο άτομο στην κλήση, εκτελώντας ένα από τα ακόλουθα:
- Επιλέξτε μια κλήση σε κράτηση και πατήστε Ναι.
  - Εισαγάγετε έναν αριθμό τηλεφώνου και πατήστε Συνδιάσκεψη.
- 

## Εναλλαγή μεταξύ κλήσεων πριν από την ολοκλήρωση μιας συνδιάσκεψης

Μπορείτε να μιλήσετε σε ένα άτομο προτού το προσθέσετε σε μια διάσκεψη. Μπορείτε επίσης να εναλλάσσετε την κλήση συνδιάσκεψης και την κλήση με το άλλο άτομο.

### Διαδικασία

- 
- Βήμα 1** Καλέστε έναν νέο συμμετέχοντα σε διάσκεψη, αλλά μην τον προσθέσετε στη διάσκεψη. Περιμένετε έως ότου η κλήση συνδεθεί.
- Βήμα 2** Πατήστε Εναλλαγή, για εναλλαγή μεταξύ του συμμετέχοντα και της συνδιάσκεψης.
-

## Προβολή και κατάργηση συμμετεχόντων σε διάσκεψη

Εάν έχετε δημιουργήσει μια συνδιάσκεψη, μπορείτε να δείτε τα στοιχεία των τελευταίων 16 συμμετεχόντων που συνδέθηκαν στη συνδιάσκεψη. Μπορείτε, επίσης, να καταργήσετε συμμετέχοντες.

### Διαδικασία

- 
- Βήμα 1** Ενώ βρίσκεστε σε μια διάσκεψη, πατήστε Στοιχεία, για να προβάλετε μια λίστα με τους συμμετέχοντες.
- Βήμα 2** (Προαιρετικά) Επισημάνετε ένα συμμετέχοντα και πατήστε Κατάργηση, για να αποσυνδέσετε το συμμετέχοντα από τη διάσκεψη.
- 

## Προγραμματισμένες κλήσεις συνδιάσκεψης (Meet-Me)

Μπορείτε να διοργανώσετε ή να συνδεθείτε σε μια κλήση συνδιάσκεψης μια προγραμματισμένη ώρα.

Η κλήση συνδιάσκεψης δεν ξεκινάει έως ότου συνδεθεί ο διοργανωτής και ολοκληρώνεται όταν αποσυνδεθούν όλοι οι συμμετέχοντες. Η διάσκεψη δεν τερματίζεται αυτόματα όταν κλείσει ο διοργανωτής.

### Διοργάνωση συνδιάσκεψης Meet-Me

Πριν ξεκινήσετε

Εξασφαλίστε έναν αριθμό τηλεφώνου meet-me από το διαχειριστή σας και διανείμετε τον αριθμό αυτό στους συμμετέχοντες στη συνδιάσκεψη.

### Διαδικασία

- 
- Βήμα 1** Σηκώστε το ακουστικό για να ακούσετε τον τόνο επιλογής και πατήστε **Meet-Me**.
- Βήμα 2** Καλέστε τον αριθμό τηλεφώνου meet-me.
- 

### Συμμετοχή σε διάσκεψη Meet-Me

Δεν μπορείτε να συνδεθείτε σε μια συνδιάσκεψη meet-me έως ότου συνδεθούν οι διοργανωτές της συνδιάσκεψης. Αν ακούτε ήχο κατειλημμένου, ο διοργανωτής δεν έχει συνδεθεί στη συνδιάσκεψη. Τερματίστε την κλήση και προσπαθήστε να καλέσετε ξανά.

### Διαδικασία

---

Πληκτρολογήστε τον αριθμό τηλεφώνου meet-me που σας έχει δώσει ο διοργανωτής της συνδιάσκεψης.

---

## Κλήσεις ενδοσυνεννόησης

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μια γραμμή ενδοσυνεννόησης για να πραγματοποιείτε και να λαμβάνετε κλήσεις μονής κατεύθυνσης.



### Σημείωση

Το τηλέφωνο Cisco IP Phone 7811 δεν υποστηρίζει την ενδοσυνεννόηση.

Όταν πραγματοποιείτε μια κλήση ενδοσυνεννόησης, το τηλέφωνο του παραλήπτη απαντάει στην κλήση αυτόματα με ενεργοποιημένη τη σίγαση (αθόρυβη λειτουργία). Το μήνυμά σας εκπέμπεται μέσω της ανοικτής ακρόασης, του σετ ακουστικών-μικροφώνου ή του ακουστικού του παραλήπτη, αν είναι ενεργή μία από αυτές τις συσκευές.

Μετά τη λήψη της κλήσης ενδοσυνεννόησης, ο παραλήπτης μπορεί να εκκινήσει την αμφίδρομη επικοινωνία (λειτουργία σύνδεσης), ώστε να επιτραπεί η περαιτέρω συνομιλία.

## Πραγματοποίηση κλήσης ενδοσυνεννόησης

Όταν πραγματοποιείτε μια κλήση ενδοσυνεννόησης, το τηλέφωνό σας εισέρχεται σε αθόρυβη λειτουργία έως ότου ο παραλήπτης αποδεχθεί την κλήση ενδοσυνεννόησης. Στην αθόρυβη λειτουργία, το άλλο άτομο μπορεί να σας ακούσει, αλλά εσείς δεν μπορείτε να το ακούσετε. Αν βρίσκεται σε εξέλιξη μια ενεργή κλήση, η συγκεκριμένη κλήση τίθεται σε κράτηση.

### Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Ενδοσυνεννόηση.
- Βήμα 2 (Προαιρετικά) Εισαγάγετε τον κωδικό ενδοσυνεννόησης.
- Βήμα 3 Ακούστε το ηχητικό σήμα ειδοποίησης ενδοσυνεννόησης και, στη συνέχεια, αρχίστε να μιλάτε.
- Βήμα 4 Πατήστε Ενδοσυνεννόηση, για να τερματίσετε την κλήση.

## Απάντηση σε κλήση ενδοσυνεννόησης

Μπορείτε να απαντήσετε σε μια κλήση ενδοσυνεννόησης, για να μιλήσετε στο άλλο άτομο.

### Πριν ξεκινήσετε

Λαμβάνετε ένα μήνυμα στην οθόνη του τηλεφώνου σας και μια ηχητική ειδοποίηση. Το τηλέφωνό σας απαντάει στην κλήση ενδοσυνεννόησης σε αθόρυβη λειτουργία.

### Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Ενδοσυνεννόηση, για να αλλάξετε στη λειτουργία σύνδεσης. Στη λειτουργία σύνδεσης, μπορείτε να μιλήσετε στον καλούντα μέσω ενδοσυνεννόησης.

**Βήμα 2** Πατήστε Ενδοσυνεννόηση, για να τερματίσετε την κλήση.

---

## Επίβλεψη και ηχογράφηση κλήσεων

Μπορείτε να επιβλέψετε και να ηχογραφήσετε μια κλήση. Πρέπει, ωστόσο, να υπάρχουν τουλάχιστον τρία άτομα σε μια γραμμή: ο καλών, ο επιβλέπων και ο παραλήπτης της κλήσης.

Ο επιβλέπων απαντάει σε μια κλήση, δημιουργεί μια κλήση συνδιάσκεψης και παρακολουθεί και ηχογραφεί τη συνομιλία.

Ο επιβλέπων εκτελεί τις παρακάτω εργασίες:

- Καταγράφει την κλήση.
- Συνδέει στην κλήση συνδιάσκεψης μόνο τον πρώτο συμμετέχοντα. Οι άλλοι συμμετέχοντες προσθέτουν άτομα, ανάλογα με τις ανάγκες.
- Τερματίζει την κλήση.

Η διάσκεψη τερματίζεται όταν ο επιβλέπων τερματίσει την κλήση.


## Ρύθμιση κλήσης υπό επίβλεψη

### Διαδικασία

---

**Βήμα 1** Απαντήστε σε μια εισερχόμενη κλήση.

Η επιλογή Εγγραφή εμφανίζεται, εάν το σύστημα καθορίσει ότι η κλήση πρέπει να τεθεί υπό εποπτεία και να ηχογραφηθεί.

**Βήμα 2** Πατήστε Συνδιάσκεψη , για να δημιουργήσετε μια κλήση συνδιάσκεψης.

**Βήμα 3** Εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου του επιβλέποντα και πατήστε Κλήση.

**Βήμα 4** Πατήστε Διάσκεψη όταν απαντήσει ο επιβλέπων.

**Βήμα 5** Πατήστε Τερματισμός κλήσης, για να τερματίσετε την κλήση.

---

## Ηχογράφηση κλήσης

Μπορείτε να ηχογραφήσετε μια κλήση. Κατά την ηχογράφηση της κλήσης, ενδέχεται να ακούσετε ένα ηχητικό σήμα ειδοποίησης.

## Διαδικασία

Πατήστε Ηχογράφηση, για να ξεκινήσετε ή να διακόψετε την ηχογράφηση.

# Κλήσεις με προτεραιότητα

Στο πλαίσιο της εργασίας σας, μπορεί να χρειαστεί να χειριστείτε επείγουσες ή κρίσιμες καταστάσεις από το τηλέφωνό σας. Μπορείτε να προσδιορίσετε ορισμένες κλήσεις ως πολύ σημαντικές και, συνεπώς, ως υψηλότερης προτεραιότητας από τις απλές κλήσεις. Οι προτεραιότητες κυμαίνονται από το επίπεδο 1 (χαμηλή) έως το επίπεδο 5 (υψηλή). Αυτό το σύστημα προτεραιότητας ονομάζεται MLPP (Multilevel Precedence and Preemption).

Ο διαχειριστής ορίζει τις προτεραιότητες που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε και καθορίζει εάν χρειάζεστε ειδικά στοιχεία σύνδεσης.






Όταν κουδουνίζει στο τηλέφωνό σας μια κλήση υψηλής προτεραιότητας, βλέπετε το επίπεδο προτεραιότητας στην οθόνη του τηλεφώνου και η κλήση εμφανίζεται στην κορυφή της λίστας κλήσεων. Αν βρίσκεται σε εξέλιξη μια κλήση την ώρα που λαμβάνετε στο τηλέφωνό σας μια κλήση υψηλής προτεραιότητας, η κλήση υψηλής προτεραιότητας τίθεται σε προτίμηση σε σχέση με την τρέχουσα κλήση και ακούτε έναν ειδικό ήχο κλήσης προτίμησης. Για να απαντήσετε στην κλήση υψηλής προτεραιότητας, θα πρέπει να τερματίσετε την τρέχουσα κλήση σας.

Ακόμα κι αν έχετε ενεργοποιήσει τη λειτουργία "Μην ενοχλείτε" (DND), οι κλήσεις προτεραιότητας θα προωθούνται στο τηλέφωνό σας και θα ηχούν με έναν ειδικό ήχο κλήσης.

Όταν βρίσκεται σε εξέλιξη μια κλήση υψηλής προτεραιότητας, η προτεραιότητα της κλήσης δεν αλλάζει όταν:

- Θέτετε την κλήση σε κράτηση
- Μεταβιβάζετε την κλήση
- Προσθέτετε την κλήση σε διάσκεψη τριών μερών
- Χρησιμοποιήσετε τη δυνατότητα λήψης κλήσεων για να απαντήσετε στην κλήση.

Πίνακας 6: Επίπεδα προτεραιότητων πολυεπίπεδου προβαδίσματος και προτίμησης (MLPP)

Εικονίδιο MLPP	Επίπεδο προτεραιότητας
	Επίπεδο 1—Κλήση προτεραιότητας
	Επίπεδο 2—Κλήση μεσαίας προτεραιότητας (άμεσης ανάγκης - Immediate)
	Επίπεδο 3—Κλήση υψηλής προτεραιότητας (επείγουσας ανάγκης - Flash)
	Επίπεδο 4—Παράκαμψη κλήσης επείγουσας ανάγκης (Flash Override)
	Επίπεδο 5—Παράκαμψη εκτελεστικής κλήσης (Executive override)



## Πραγματοποίηση κλήσης προτεραιότητας

Για να πραγματοποιήσετε μια κλήση προτεραιότητας, ίσως χρειαστεί να συνδεθείτε με τα ειδικά σας διαπιστευτήρια. Έχετε τρεις ευκαιρίες για να εισαγάγετε αυτά τα διαπιστευτήρια και ειδοποιείστε αν τα έχετε εισαγάγει εσφαλμένα.

### Διαδικασία

- Βήμα 1** Σηκώστε το ακουστικό.
- Βήμα 2** Πατήστε Επίπεδο προβαδίσματος.
- Βήμα 3** Επιλέξτε επίπεδο προτεραιότητας για την κλήση.
- Βήμα 4** (Προαιρετικά) Εισαγάγετε τα διαπιστευτήριά σας στην οθόνη εξουσιοδότησης.
- Βήμα 5** Εισαγάγετε τον αριθμό προορισμού.  
Εμφανίζεται στην οθόνη του τηλεφώνου το εικονίδιο επιπέδου προβαδίσματος και ακούγεται το ηχητικό σήμα κουδούνισματος προβαδίσματος.

## Απάντηση σε κλήση προτεραιότητας

Αν ακούτε ένα ειδικό κουδούνισμα ταχύτερο από το συνηθισμένο, λαμβάνετε μια κλήση προτεραιότητας.

### Διαδικασία

Πατήστε το πορτοκαλί κουμπί συνομιλίας που αναβοσβήνει, όταν ακούτε τον ειδικό ήχο κλήσης για μια κλήση με προβάδισμα.

## Απάντηση σε κλήση προτεραιότητας ενώ συνομιλείτε σε άλλη κλήση

Αν ακούτε ένα συνεχόμενο ηχητικό σήμα που διακόπτει την κλήση σας, εσείς ή ο συνάδελφός σας λαμβάνετε μια κλήση προτεραιότητας. Τερματίστε την τρέχουσα κλήση αμέσως και αφήστε την κλήση υψηλότερης προτεραιότητας να διοχετευτεί στο άτομο για το οποίο προορίζεται.

### Διαδικασία

Κατεβάστε το ακουστικό.  
Η κλήση σας τερματίζεται και η κλήση υψηλότερης προτεραιότητας κουδουνίζει στο κατάλληλο τηλέφωνο.

## Πολλές γραμμές

Αν χρησιμοποιείτε αριθμούς τηλεφώνου από κοινού με άλλα άτομα, θα μπορούσατε να έχετε πολλές γραμμές στο τηλέφωνό σας. Όταν έχετε πολλές γραμμές, σας διατίθενται περισσότερες δυνατότητες κλήσεων.

### Προβολή όλων των κλήσεων στην πρωτεύουσα γραμμή

Μπορείτε να έχετε προβολή λίστας με τις πρόσφατες και τις αναπάντητες κλήσεις στην κύρια γραμμή σας.

Χρησιμοποιήστε αυτήν τη δυνατότητα εάν έχετε πολλές γραμμές και θέλετε να βλέπετε όλες τις κλήσεις σας — σε όλες τις γραμμές — σε μία οθόνη. Μπορείτε να επιλέξετε φιλτράρισμα μιας συγκεκριμένης γραμμής.

Ο διαχειριστής σας θα εγκαταστήσει αυτήν τη δυνατότητα.

### Απάντηση στην παλαιότερη κλήση πρώτα

Μπορείτε να απαντήσετε στην παλαιότερη διαθέσιμη κλήση προς όλες τις τηλεφωνικές σας γραμμές, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων επαναφοράς κράτησης και επαναφοράς στάθμευσης που βρίσκονται σε κατάσταση ειδοποίησης. Οι εισερχόμενες κλήσεις έχουν πάντα προτεραιότητα επί των κλήσεων σε κράτηση ή επί των κλήσεων επαναφοράς στάθμευσης.

Όταν εργάζεστε με πολλές γραμμές, τυπικά πιέζετε το κουμπί γραμμής για την εισερχόμενη κλήση στην οποία θέλετε να απαντήσετε. Αν θέλετε απλά να απαντήσετε στην παλαιότερη κλήση ανεξαρτήτως γραμμής, πατήστε Απάντηση.

### Προβολή όλων των κλήσεων στο τηλέφωνο

Μπορείτε να δείτε μια λίστα με όλες τις ενεργές κλήσεις, από όλες τις τηλεφωνικές γραμμές, ταξινομημένες με χρονολογική σειρά, από την παλαιότερη προς την πιο πρόσφατη.

Η λίστα με όλες τις κλήσεις είναι χρήσιμη αν έχετε πολλές γραμμές ή αν χρησιμοποιείτε γραμμές από κοινού με άλλους χρήστες. Η λίστα εμφανίζει όλες τις κλήσεις σας μαζί.

Μπορείτε επίσης να εμφανίσετε τις ενεργές κλήσεις στην πρωτεύουσα γραμμή σας, γεγονός που είναι χρήσιμο αν θέλετε να εμφανίζονται όλες οι κλήσεις σας σε μία οθόνη.

#### Διαδικασία

---

Πατήστε Όλες οι κλήσεις ή το κουμπί συνομιλίας της κύριας γραμμής σας.

---

## Κοινόχρηστες γραμμές

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε έναν τηλεφωνικό αριθμό από κοινού με έναν ή περισσότερους από τους συναδέλφους σας. Για παράδειγμα, ως βοηθός διοίκησης, μπορεί να είστε υπεύθυνος/η για τη διαλογή κλήσεων για το άτομο που υποστηρίζετε.

Όταν χρησιμοποιείτε από κοινού έναν τηλεφωνικό αριθμό, μπορείτε να χρησιμοποιείτε αυτή την τηλεφωνική γραμμή όπως οποιαδήποτε άλλη γραμμή. Θα πρέπει να γνωρίζετε αυτά τα ειδικά χαρακτηριστικά των κοινόχρηστων γραμμών:

- Ο κοινόχρηστος αριθμός τηλεφώνου εμφανίζεται σε όλα τα τηλέφωνα που χρησιμοποιούν τον αριθμό από κοινού.
- Αν ο συνάδελφός σας απαντήσει στην κλήση, το κουμπί κοινόχρηστης γραμμής και το κουμπί συνομιλίας ανάβουν σταθερά με κόκκινο χρώμα στο τηλέφωνό σας.
- Αν θέσετε μια κλήση σε κράτηση, το δικό σας κουμπί γραμμής ανάβει σταθερά με πράσινο χρώμα και το κουμπί συνομιλίας αναβοσβήνει με πράσινο χρώμα. Ωστόσο, το κουμπί γραμμής του συναδέλφου σας ανάβει σταθερά με κόκκινο χρώμα και το κουμπί συνομιλίας αναβοσβήνει με κόκκινο χρώμα.

## Προσθήκη του εαυτού σας σε κλήση σε κοινόχρηστη γραμμή

Εσείς ή ο συνάδελφός σας μπορείτε να συνδεθείτε σε μια κλήση στην κοινόχρηστη γραμμή. Ο διαχειριστής σας πρέπει να ενεργοποιήσει τη δυνατότητα στο τηλέφωνό σας.

Αν προσπαθήσετε να προσθέσετε τον εαυτό σας σε κλήση σε μια κοινόχρηστη γραμμή και δείτε ένα μήνυμα που λέει ότι δεν μπορείτε να τον προσθέσετε, προσπαθήστε ξανά.

Εάν κάποιος χρήστης, με τον οποίο χρησιμοποιείτε από κοινού μια γραμμή, έχει ενεργοποιήσει τη λειτουργία ιδιωτικής κλήσης, δεν μπορείτε να δείτε τις ρυθμίσεις γραμμής του συγκεκριμένου χρήστη και δεν μπορείτε να συνδεθείτε στην κλήση του.

### Διαδικασία

- |               |   |
|---------------|---|
| <b>Βήμα 1</b> | Πατήστε το κουμπί γραμμής για την κοινόχρηστη γραμμή ή επιλέξτε τη γραμμή και πατήστε Παρέμβαση. Σημείωση Για να προσθέσετε τον εαυτό σας σε μια κλήση σε κοινόχρηστη γραμμή, πρέπει να πατήσετε Κλήσεις. |
| <b>Βήμα 2</b> | (Προαιρετικά) Εάν εμφανιστεί ένα μήνυμα επιβεβαίωσης, πατήστε Ναι για να συμμετάσχετε στην κλήση.   |

## Ενεργοποίηση ιδιωτικής κλήσης σε κοινόχρηστη γραμμή

Η δυνατότητα ιδιωτικής κλήσης εμποδίζει άλλους που χρησιμοποιούν τη γραμμή σας από κοινού να βλέπουν πληροφορίες για τις κλήσεις σας.

Η δυνατότητα ιδιωτικής κλήσης ισχύει σε όλες τις κοινόχρηστες γραμμές στο τηλέφωνό σας. Εάν έχετε πολλές κοινόχρηστες γραμμές και είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα ιδιωτικής κλήσης, οι άλλοι δεν μπορούν να δουν καμία από τις κοινόχρηστες γραμμές σας.

Εάν στο τηλέφωνο που χρησιμοποιεί τη γραμμή σας είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα ιδιωτικής κλήσης, μπορείτε να πραγματοποιείτε και να λαμβάνετε κλήσεις χρησιμοποιώντας την κοινόχρηστη γραμμή ως συνήθως.

Στην οθόνη του τηλεφώνου σας εμφανίζεται οπτική επιβεβαίωση για όσο χρονικό διάστημα είναι ενεργοποιημένη η δυνατότητα.

#### Διαδικασία

- 
- Βήμα 1** Πατήστε Ιδιωτική κλήση, για να ενεργοποιήσετε τη δυνατότητα.
- Βήμα 2** Πατήστε Ιδιωτική κλήση ξανά, για να απενεργοποιήσετε τη δυνατότητα.
- 

## Τηλεφωνικές κλήσεις με φορητή σύνδεση

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το κινητό σας τηλέφωνο για να χειριστείτε κλήσεις που συσχετίζονται με τον αριθμό του επιτραπέζιου τηλεφώνου σας. Η υπηρεσία αυτή ονομάζεται φορητή σύνδεση.

Μπορείτε να συσχετίσετε το κινητό σας τηλέφωνο με το επιτραπέζιο τηλέφωνό σας στην πύλη αυτοεξυπηρέτησης, ως πρόσθετο τηλέφωνο. Μπορείτε να ελέγξετε ποιες κλήσεις αποστέλλονται στο κινητό σας τηλέφωνο.

Όταν ενεργοποιείτε πρόσθετα τηλέφωνα:

- Το επιτραπέζιο τηλέφωνό σας και τα πρόσθετα τηλέφωνα λαμβάνουν κλήσεις ταυτόχρονα.
- Όταν απαντάτε στην κλήση από το επιτραπέζιο τηλέφωνό σας, τα πρόσθετα τηλέφωνα σταματούν να κουδουνίζουν, αποσυνδέονται και εμφανίζουν ένα μήνυμα αναπάντητης κλήσης.
- Όταν απαντάτε στην κλήση από ένα πρόσθετο τηλέφωνο, τα άλλα πρόσθετα τηλέφωνα και το επιτραπέζιο τηλέφωνο σταματούν να κουδουνίζουν και αποσυνδέονται. Στα άλλα πρόσθετα τηλέφωνα εμφανίζεται ένα μήνυμα αναπάντητης κλήσης.
- Μπορείτε να απαντήσετε στην κλήση από ένα πρόσθετο τηλέφωνο και να μεταβιβάσετε την κλήση σε ένα επιτραπέζιο τηλέφωνο που χρησιμοποιεί από κοινού τη γραμμή. Σε αυτήν την περίπτωση, στα επιτραπέζια τηλέφωνα που χρησιμοποιούν από κοινού την ίδια γραμμή εμφανίζεται ένα μήνυμα Απομακρυσμένο σε χρήση.

Σχετικά θέματα

[Πύλη αυτοεξυπηρέτησης](#), στη σελίδα 7

## Ενεργοποίηση φορητής σύνδεσης

#### Διαδικασία

- 
- Βήμα 1** Πατήστε Φορητότητα, για να εμφανιστεί η τρέχουσα κατάσταση απομακρυσμένου προορισμού (ενεργοποιημένος ή απενεργοποιημένος).

**Βήμα 2** Πατήστε Επιλογή, για να αλλάξετε την κατάσταση.

---

## Μεταφορά κλήσης από το επιτραπέζιο τηλέφωνο στο κινητό τηλέφωνο

Μπορείτε να μεταφέρετε μια κλήση από το επιτραπέζιο τηλέφωνό σας στο κινητό σας τηλέφωνο. Η κλήση εξακολουθεί να είναι συνδεδεμένη στη γραμμή του επιτραπέζιου τηλεφώνου σας, επομένως δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη συγκεκριμένη γραμμή για άλλες κλήσεις. Η γραμμή παραμένει σε χρήση έως ότου τερματιστεί η κλήση.

Πριν ξεκινήσετε

Πρέπει να ενεργοποιήσετε τη φορητή σύνδεση στο επιτραπέζιο τηλέφωνό σας.

Διαδικασία

---

**Βήμα 1** Πατήστε Φορητότητα.

**Βήμα 2** Πατήστε Επιλογή, για να αποστείλετε μια κλήση στο κινητό σας τηλέφωνο.

**Βήμα 3** Απαντήστε στην ενεργή κλήση από το κινητό σας τηλέφωνο.

---

## Μεταφορά κλήσης από το κινητό τηλέφωνο στο επιτραπέζιο τηλέφωνο

Μπορείτε να μεταφέρετε μια κλήση από το κινητό σας τηλέφωνο στο επιτραπέζιο τηλέφωνό σας. Η κλήση εξακολουθεί να είναι συνδεδεμένη στο κινητό σας τηλέφωνο.

Πριν ξεκινήσετε

Πρέπει να ενεργοποιήσετε τη φορητή σύνδεση στο επιτραπέζιο τηλέφωνό σας.

Διαδικασία

---

**Βήμα 1** Τερματίστε την κλήση στο κινητό σας τηλέφωνο, για να αποσυνδέσετε το κινητό τηλέφωνο, αλλά όχι την κλήση.

**Βήμα 2** Πατήστε τη γραμμή του επιτραπέζιου τηλεφώνου σας εντός 5 έως 10 δευτερολέπτων, για να συνεχίσετε την κλήση στο επιτραπέζιο τηλέφωνό σας.

---

## Μεταβίβαση κλήσης από το κινητό τηλέφωνο στο επιτραπέζιο τηλέφωνο

Μπορείτε να μεταβιβάσετε μια κλήση από το κινητό σας τηλέφωνο στο επιτραπέζιο τηλέφωνό σας.

Πριν ξεκινήσετε

Πρέπει να ενεργοποιήσετε τη φορητή σύνδεση στο επιτραπέζιο τηλέφωνό σας.

Λάβετε τον κωδικό πρόσβασης από το διαχειριστή σας.

#### Διαδικασία

---

- Βήμα 1** Στο κινητό τηλέφωνο, εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης για τη δυνατότητα μεταπομπής.
- Βήμα 2** Τερματίστε την κλήση στο κινητό σας τηλέφωνο, για να αποσυνδέσετε το κινητό τηλέφωνο, αλλά όχι την κλήση.
- Βήμα 3** Πατήστε Απάντηση στο επιτραπέζιο τηλέφωνό σας εντός 10 δευτερολέπτων και αρχίστε να μιλάτε στο επιτραπέζιο τηλέφωνο.
-



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

### Επαφές


- Εταιρικός κατάλογος, στη σελίδα 45
- Προσωπικός κατάλογος, στη σελίδα 45
- Cisco Web Dialer, στη σελίδα 49

### Εταιρικός κατάλογος

Μπορείτε να αναζητήσετε τον αριθμό ενός συναδέλφου από το τηλέφωνό σας, γεγονός που σας διευκολύνει να τον καλέσετε. Ο κατάλογος εγκαθίσταται και συντηρείται από το διαχειριστή σας.

### Κλήση επαφής στον εταιρικό κατάλογο

#### Διαδικασία

- |        |  |
|--------|--|
| Βήμα 1 | Πατήστε Επαφές  . |
| Βήμα 2 | Επιλέξτε Εταιρικός κατάλογος.  |
| Βήμα 3 | Επιλέξτε κριτήρια αναζήτησης.  |
| Βήμα 4 | Εισαγάγετε τα κριτήρια αναζήτησής σας και πατήστε Υποβολή.   |
| Βήμα 5 | Επιλέξτε την επαφή και πατήστε Κλήση.  |

### Προσωπικός κατάλογος

Χρησιμοποιήστε τον προσωπικό κατάλογο για να αποθηκεύσετε τα στοιχεία επαφών για φίλους, συγγενείς ή συναδέλφους. Μπορείτε να προσθέσετε τις επαφές σας στον προσωπικό κατάλογό σας. Μπορείτε να προσθέσετε ειδικούς κωδικούς μνήμης για τα άτομα που καλείτε συχνά.

Μπορείτε να ρυθμίσετε τον προσωπικό σας κατάλογο από το τηλέφωνό σας ή από την πύλη αυτοεξυπηρέτησης. Χρησιμοποιήστε το τηλέφωνο για να αντιστοιχίσετε κωδικούς μνήμης με τις καταχωρίσεις του καταλόγου.

Σχετικά θέματα


[Πύλη αυτοεξυπηρέτησης](#), στη σελίδα 7

## Σύνδεση και αποσύνδεση από προσωπικό κατάλογο

Πριν ξεκινήσετε


Για να μπορέσετε να συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο, χρειάζεστε το αναγνωριστικό χρήστη και τον αριθμό PIN σας. Αν δεν γνωρίζετε αυτά τα στοιχεία, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας.

Διαδικασία

- 
- Βήμα 1 Πατήστε Επαφές .
  - Βήμα 2 Επιλέξτε Προσωπικός κατάλογος.
  - Βήμα 3 Εισαγάγετε το αναγνωριστικό χρήστη και τον αριθμό PIN σας και πατήστε Υποβολή.
  - Βήμα 4 Για να αποσυνδεθείτε, επιλέξτε Αποσύνδεση, πατήστε Επιλογή και, στη συνέχεια, πατήστε OK.
- 


## Προσθήκη νέας επαφής στον προσωπικό σας κατάλογο

Διαδικασία

- 
- Βήμα 1 Πατήστε Επαφές .
  - Βήμα 2 Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.
  - Βήμα 3 Επιλέξτε Προσωπικό βιβλίο διευθύνσεων και πατήστε Υποβολή.
  - Βήμα 4 Πατήστε Νέα.
  - Βήμα 5 Εισαγάγετε όνομα, επώνυμο και, προαιρετικά, ένα ψευδώνυμο.
  - Βήμα 6 Πατήστε Τηλέφωνα, εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου μαζί με τυχόν απαιτούμενους κωδικούς πρόσβασης και έπειτα πατήστε Υποβολή.
- 

## Αναζήτηση επαφής στον προσωπικό σας κατάλογο

Διαδικασία

- 
- Βήμα 1 Πατήστε Επαφές .
  - Βήμα 2 Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.
  - Βήμα 3 Επιλέξτε Προσωπικό ευρετήριο διευθύνσεων.
  - Βήμα 4 Επιλέξτε κριτήρια αναζήτησης.




**Βήμα 5** Εισαγάγετε τα κριτήρια αναζήτησής σας και πατήστε Υποβολή.

---

## Κλήση επαφής από τον προσωπικό σας κατάλογο

### Διαδικασία

---


- Βήμα 1** Πατήστε Επαφές .
- Βήμα 2** Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.
- Βήμα 3** Επιλέξτε Προσωπικός κατάλογος και πραγματοποιήστε αναζήτηση για μια καταχώριση.
- Βήμα 4** Επιλέξτε την καταχώριση του προσωπικού ευρετηρίου διευθύνσεων που θέλετε να καλέσετε.
- Βήμα 5** Επιλέξτε τον απαιτούμενο κωδικό γρήγορης κλήσης και πατήστε Πληκτρολόγηση.
- 

## Αντιστοίχιση κωδικού γρήγορης κλήσης σε επαφή

Με τους κωδικούς ταχείας κλήσης μπορείτε να καλείτε πιο εύκολα τις επαφές σας.

### Διαδικασία

---

- Βήμα 1** Πατήστε Επαφές .
- Βήμα 2** Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.
- Βήμα 3** Επιλέξτε Προσωπικό ευρετήριο διευθύνσεων.
- Βήμα 4** Επιλέξτε κριτήρια αναζήτησης.
- Βήμα 5** Εισαγάγετε τα στοιχεία των κριτηρίων αναζήτησης και πατήστε Υποβολή.
- Βήμα 6** Επιλέξτε την επαφή.
- Βήμα 7** Πατήστε Γρήγορη κλήση.
- Βήμα 8** Επιλέξτε έναν αριθμό και πατήστε Επιλογή.
- Βήμα 9** Πραγματοποιήστε κύλιση στα περιεχόμενα ενός ευρετηρίου μη αντιστοιχισμένων γρήγορων κλήσεων και πατήστε Υποβολή.
- 

## Κλήση επαφής με κωδικό γρήγορης κλήσης

### Διαδικασία


---

- Βήμα 1** Πατήστε Επαφές .
- Βήμα 2** Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.

- Βήμα 3** Επιλέξτε Προσωπικές γρήγορες κλήσεις και πραγματοποιήστε κύλιση σε έναν κωδικό γρήγορης κλήσης.
- Βήμα 4** Επιλέξτε τον απαιτούμενο κωδικό γρήγορης κλήσης και πατήστε Πληκτρολόγηση.


## Επεξεργασία επαφής στον προσωπικό σας κατάλογο

### Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Επαφές .
- Βήμα 2** Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.
- Βήμα 3** Επιλέξτε Προσωπικό ευρετήριο διευθύνσεων και πραγματοποιήστε αναζήτηση για μια καταχώριση.
- Βήμα 4** Πατήστε Επιλογή και, στη συνέχεια, πατήστε Επεξεργασία .
- Βήμα 5** Τροποποιήστε τα στοιχεία της καταχώρισης.
- Βήμα 6** Πατήστε Τηλέφωνα, για να τροποποιήσετε έναν αριθμό τηλεφώνου.
- Βήμα 7** Πατήστε Ενημέρωση.


## Κατάργηση επαφής από τον προσωπικό σας κατάλογο

### Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Επαφές .
- Βήμα 2** Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.
- Βήμα 3** Επιλέξτε Προσωπικό ευρετήριο διευθύνσεων και πραγματοποιήστε αναζήτηση για μια καταχώριση.
- Βήμα 4** Πατήστε Επιλογή, Επεξεργασία και, στη συνέχεια, Διαγραφή.
- Βήμα 5** Πατήστε ΟΚ, για να επιβεβαιώσετε τη διαγραφή.

## Διαγραφή κωδικού γρήγορης κλήσης

### Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Επαφές .
- Βήμα 2** Συνδεθείτε στον προσωπικό σας κατάλογο.
- Βήμα 3** Επιλέξτε Προσωπικές γρήγορες κλήσεις και πραγματοποιήστε αναζήτηση για έναν κωδικό γρήγορης κλήσης.

- Βήμα 4 Επιλέξτε τον απαιτούμενο κωδικό και πατήστε Κατάργηση.
- Βήμα 5 Επιλέξτε το ευρετήριο και πατήστε Κατάργηση.
- 

## Cisco Web Dialer

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Cisco Web Dialer, ένα πρόγραμμα περιήγησης στον ιστό, και το Cisco IP Phone που διαθέτετε για να πραγματοποιήσετε κλήσεις από διαδικτυακές εφαρμογές και εφαρμογές επιφάνειας εργασίας. Χρησιμοποιήστε το πρόγραμμα περιήγησης στον ιστό για να μεταβείτε σε μια διαδικτυακή τοποθεσία ή στον εταιρικό σας κατάλογο και, στη συνέχεια, κάντε κλικ σε έναν αριθμό τηλεφώνου με υπερσύνδεσμο για να ξεκινήσετε την κλήση σας.

Για να πραγματοποιήσετε μια κλήση, χρειάζεστε ένα αναγνωριστικό χρήστη και έναν κωδικό πρόσβασης. Ο διαχειριστής σας μπορεί να σας δώσει αυτές τις πληροφορίες. Οι χρήστες που χρησιμοποιούν το σύστημα για πρώτη φορά πρέπει να διαμορφώσουν τις προτιμήσεις τους προτού πραγματοποιήσουν μια κλήση.

Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε το έγγραφο “Cisco Web Dialer” στη διεύθυνση <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>





## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

### Πρόσφατες κλήσεις

---

- [Λίστα πρόσφατων κλήσεων, στη σελίδα 51](#)
- [Προβολή των πρόσφατων κλήσεών σας, στη σελίδα 51](#)
- [Επιστροφή πρόσφατης κλήσης, στη σελίδα 52](#)
- [Εκκαθάριση της λίστας πρόσφατων κλήσεων, στη σελίδα 52](#)
- [Διαγραφή αρχείου κλήσεων, στη σελίδα 52](#)

### Λίστα πρόσφατων κλήσεων

Χρησιμοποιήστε τη λίστα πρόσφατων κλήσεων για να δείτε τις 150 πιο πρόσφατες μεμονωμένες κλήσεις και ομάδες κλήσεων.

Εάν η λίστα πρόσφατων κλήσεων φτάσει το μέγιστο μέγεθος, η επόμενη νέα καταχώρηση θα αντικαταστήσει την παλαιότερη καταχώρηση στη λίστα.


Οι κλήσεις στη λίστα πρόσφατων κλήσεων ομαδοποιούνται αν προέρχονται από ή προορίζονται για τον ίδιο αριθμό και είναι διαδοχικές. Οι αναπάντητες κλήσεις από τον ίδιο αριθμό ομαδοποιούνται επίσης.

### Προβολή των πρόσφατων κλήσεών σας

Ελέγξτε για να δείτε ποιος σας έχει καλέσει πρόσφατα.

Διαδικασία

---

**Βήμα 1** Πατήστε Εφαρμογές .

**Βήμα 2** Επιλέξτε Πρόσφατα.

Όταν το τηλέφωνο βρίσκεται στην κατάσταση αδράνειας, μπορείτε επίσης να προβάλετε τη λίστα Πρόσφατων κλήσεων πατώντας το σύμπλεγμα πλοήγησης προς τα πάνω.


**Βήμα 3** Εάν έχετε περισσότερες από μία γραμμές, επιλέξτε μια γραμμή για εμφάνιση.

---

## Επιστροφή πρόσφατης κλήσης

Μπορείτε εύκολα να καλέσετε κάποιον που σας κάλεσε.


### Διαδικασία

- 
- Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .
  - Βήμα 2 Επιλέξτε Πρόσφατα.
  - Βήμα 3 (Προαιρετικά) Επιλέξτε την απαιτούμενη γραμμή.
  - Βήμα 4 Επιλέξτε τον αριθμό που θέλετε να καλέσετε.
  - Βήμα 5 (Προαιρετικά) Πατήστε Επεξ.Αρ. για να επεξεργαστείτε τον αριθμό.
  - Βήμα 6 Πατήστε Κλήση.
- 

## Εκκαθάριση της λίστας πρόσφατων κλήσεων

Μπορείτε να διαγράψετε τη λίστα πρόσφατων κλήσεων στο τηλέφωνό σας.


### Διαδικασία

- 
- Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .
  - Βήμα 2 Επιλέξτε Πρόσφατα.
  - Βήμα 3 (Προαιρετικά) Επιλέξτε την απαιτούμενη γραμμή.
  - Βήμα 4 Πατήστε Εκκαθάριση.
  - Βήμα 5 Πατήστε Διαγραφή.
- 

## Διαγραφή αρχείου κλήσεων

Μπορείτε να επεξεργαστείτε τα Πρόσφατα για να διαγράψετε μια κλήση από το ιστορικό. Έτσι διατηρούνται σημαντικά στοιχεία επαφών, επειδή η λίστα "Πρόσφατα" περιλαμβάνει μόνο 150 κλήσεις.

### Διαδικασία

- 
- Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .
  - Βήμα 2 Επιλέξτε Πρόσφατα.
  - Βήμα 3 (Προαιρετικά) Επιλέξτε την απαιτούμενη γραμμή.

- Βήμα 4**   Επισημάνετε την μεμονωμένη κλήση ή την ομάδα κλήσεων που θέλετε να διαγράψετε.
- Βήμα 5**   Πατήστε Διαγραφή.
- Βήμα 6**   Πατήστε Διαγραφή ξανά, για επιβεβαίωση.
-







## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

### Φωνητικό ταχυδρομείο

- Ο λογαριασμός φωνητικού ταχυδρομείου σας, στη σελίδα 55
- Έλεγχος για νέα φωνητικά μηνύματα, στη σελίδα 55
- Πρόσβαση στο φωνητικό ταχυδρομείο, στη σελίδα 56
- Πρόσβαση στο ηχητικό φωνητικό ταχυδρομείο, στη σελίδα 56

### Ο λογαριασμός φωνητικού ταχυδρομείου σας

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στα φωνητικά σας μηνύματα απευθείας από το τηλέφωνό σας. Ωστόσο, ο διαχειριστής πρέπει να διαμορφώσει το λογαριασμό σας στον αυτόματο τηλεφωνητή και να ρυθμίσει το τηλέφωνό σας, έτσι ώστε να έχει πρόσβαση στο σύστημα του αυτόματου τηλεφωνητή.

Το κουμπί Μηνύματα του τηλεφώνου λειτουργεί ως κουμπί μνήμης στο σύστημα του αυτόματου τηλεφωνητή.

Το σύστημα αυτόματου τηλεφωνητή δεν αποτελεί μέρος του τηλεφώνου. Το σύστημα αυτόματου τηλεφωνητή είναι ένα ξεχωριστό σύστημα με το οποίο επικοινωνεί το τηλέφωνο και ο διακομιστής κλήσεων, έτσι ώστε να έχετε τη δυνατότητα αυτόματου τηλεφωνητή.

Όταν είστε εκτός γραφείου, μπορείτε να καλέσετε το σύστημα αυτόματου τηλεφωνητή για να ακούσετε τα μηνύματά σας. Συνήθως, το σύστημα αυτόματου τηλεφωνητή έχει έναν αριθμό τηλεφώνου που μπορείτε να καλέσετε απευθείας και, στη συνέχεια, ακολουθείτε τις οδηγίες για να συνδεθείτε στον αυτόματο τηλεφωνητή. Μπορείτε να πάρετε τον αριθμό τηλεφώνου για το σύστημα αυτόματου τηλεφωνητή από τον διαχειριστή.

Επειδή κάθε σύστημα αυτόματου τηλεφωνητή είναι διαφορετικό, δεν μπορούμε να σας δώσουμε οδηγίες για τη χρήση του αυτόματου τηλεφωνητή σας. Για πληροφορίες σχετικά με τις εντολές που σχετίζονται με τον αυτόματο τηλεφωνητή, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση χρήσης του συστήματος αυτόματου τηλεφωνητή ή επικοινωνήστε με τον διαχειριστή.

### Έλεγχος για νέα φωνητικά μηνύματα

Για να διαπιστώσετε εάν έχετε νέα φωνητικά μηνύματα, δείτε εάν υπάρχει κάποια από τις παρακάτω ενδείξεις:

- Η φωτεινή ένδειξη στο ακουστικό είναι σταθερά αναμμένη με κόκκινο χρώμα.

- Ο αριθμός των αναπάντητων κλήσεων και των φωνητικών μηνυμάτων εμφανίζεται στην οθόνη. Αν έχετε περισσότερα από 99 νέα μηνύματα, εμφανίζεται ένα σήμα συν (+).


Επίσης, θα ακούτε ένα διακεκομμένο ηχητικό σήμα στο ακουστικό, το σεντ ακουστικών-μικροφώνου ή το ηχείο, όταν χρησιμοποιείτε μια τηλεφωνική γραμμή. Αυτό το διακεκομμένο ηχητικό σήμα είναι συγκεκριμένο για κάθε γραμμή. Ακούγεται μόνο όταν χρησιμοποιείτε μια γραμμή για την οποία υπάρχουν φωνητικά μηνύματα.

Σχετικά θέματα

[Πύλη αυτοεξυπηρέτησης](#), στη σελίδα 7

## Πρόσβαση στο φωνητικό ταχυδρομείο

### Διαδικασία

- 
- Βήμα 1 Πατήστε Μηνύματα .
- Βήμα 2 Ακολουθήστε τις φωνητικές προτροπές.
- 

## Πρόσβαση στο ηχητικό φωνητικό ταχυδρομείο

Ανάλογα με τον τρόπο ρύθμισης του τηλεφώνου σας από το διαχειριστή σας, μπορείτε να ανακτήσετε το φωνητικό σας ταχυδρομείο χωρίς την προβολή λίστας μηνυμάτων. Αυτή η επιλογή είναι χρήσιμη αν προτιμάτε μια λίστα μηνυμάτων φωνητικού ταχυδρομείου, αλλά περιστασιακά αποκτάτε πρόσβαση στα μηνύματά σας χωρίς τις οπτικές προτροπές.

### Διαδικασία

- 
- Βήμα 1 Στην οθόνη, πατήστε το προγραμματιζόμενο πλήκτρο Ήχος.
- Βήμα 2 Όταν σας ζητηθεί, εισαγάγετε τα διαπιστευτήριά σας για το φωνητικό ταχυδρομείο.
-



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

# Εφαρμογές

- Διαθέσιμες εφαρμογές, στη σελίδα 57
- Προβολή ενεργών εφαρμογών, στη σελίδα 57
- Αλλαγή σε ενεργές εφαρμογές, στη σελίδα 57
- Κλείσιμο ενεργών εφαρμογών, στη σελίδα 58


## Διαθέσιμες εφαρμογές

Βάσει προεπιλογής, αυτές οι εφαρμογές δεν περιλαμβάνονται στα τηλέφωνα Cisco. Ωστόσο, η εταιρεία σας μπορεί να έχει προσθέσει εφαρμογές, όπως ο καιρός, πληροφορίες χρηματιστηρίου, εταιρικά νέα, λίστες εργασιών ή παρόμοιες πληροφορίες και υπηρεσίες.

## Προβολή ενεργών εφαρμογών


Μπορείτε εύκολα να δείτε ποιες εφαρμογές είναι ήδη ανοικτές.

### Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2 Επιλέξτε Εφαρμογές που εκτελούνται.
- Βήμα 3 Πατήστε Έξοδος.

## Αλλαγή σε ενεργές εφαρμογές

### Διαδικασία


- Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2 Επιλέξτε Εφαρμογές που εκτελούνται.

- Βήμα 3** Επιλέξτε μια εφαρμογή που εκτελείται και πατήστε Αλλαγή σε, για να ανοίξετε και να χρησιμοποιήσετε την επιλεγμένη εφαρμογή.
- Βήμα 4** Πατήστε Έξοδος.
- 

## Κλείσιμο ενεργών εφαρμογών

### Διαδικασία

---

- Βήμα 1** Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2** Επιλέξτε Εφαρμογές που εκτελούνται.
- Βήμα 3** Επιλέξτε μια εφαρμογή που εκτελείται και πατήστε Κλείσιμο εφαρμογής, για να κλείσετε την εφαρμογή.
- Βήμα 4** Πατήστε Κλείσιμο και, στη συνέχεια, πατήστε Έξοδος.
-



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7


### Ρυθμίσεις

- Αλλαγή του ήχου κλήσης, στη σελίδα 59
- Ρύθμιση της αντίθεσης, στη σελίδα 59
- Ρύθμιση επιστροφής σετ ακουστικών-μικροφώνου, στη σελίδα 60
- Ρύθμιση του οπίσθιου φωτισμού του τηλεφώνου, στη σελίδα 60
- Ρύθμιση της έντασης κατά τη διάρκεια κλήσης, στη σελίδα 61
- Ρύθμιση της έντασης του ήχου κλήσης του τηλεφώνου, στη σελίδα 61
- Γλώσσα οθόνης τηλεφώνου, στη σελίδα 61

### Αλλαγή του ήχου κλήσης


Μπορείτε να αλλάξετε τον ήχο που χρησιμοποιείται από το τηλέφωνό σας για τις εισερχόμενες κλήσεις.

#### Διαδικασία


- |               |   |
|---------------|---|
| <b>Βήμα 1</b> | Πατήστε Εφαρμογές  . |
| <b>Βήμα 2</b> | Επιλέξτε Ρυθμίσεις > Ήχος κλήσης.   |
| <b>Βήμα 3</b> | Επιλέξτε μια γραμμή.  |
| <b>Βήμα 4</b> | Κάντε κύλιση στη λίστα ήχων κλήσης και πατήστε Αναπ/γή για να ακούσετε ένα δείγμα.                      |
| <b>Βήμα 5</b> | Πατήστε Επιλογή για να χρησιμοποιήσετε τον ήχο κλήσης.  |

### Ρύθμιση της αντίθεσης

Μπορείτε να αλλάξετε την αντίθεση της οθόνης του τηλεφώνου, ώστε να είναι ευκολότερη η ανάγνωση της οθόνης.

Για να ελέγξετε το μοντέλο τηλεφώνου που έχετε, πατήστε Εφαρμογές  και επιλέξτε Πληροφορίες τηλεφώνου. Στο πεδίο Αριθμός μοντέλου εμφανίζεται το μοντέλο του τηλεφώνου σας.

### Διαδικασία


- Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2 Επιλέξτε Ρυθμίσεις > Αντίθεση.
- Βήμα 3 Επιλέξτε Αντίθεση.
- Βήμα 4 Εισαγάγετε έναν αριθμό από 1 έως 10.
- Βήμα 5 Πατήστε Αποθήκευση, για να ορίσετε την αντίθεση.

## Ρύθμιση επιστροφής σετ ακουστικών-μικροφώνου

Όταν χρησιμοποιείτε σετ ακουστικών-μικροφώνου, μπορείτε να ακούσετε τη δική σας φωνή στο ακουστικό, φαινόμενο που ονομάζεται αυτοακρόαση ή επιστροφή του σετ ακουστικών-μικροφώνου. Μπορείτε να ελέγξετε το βαθμό αυτοακρόασης του σετ ακουστικών-μικροφώνου στο τηλέφωνό σας.

Η σύνδεση του σετ ακουστικών-μικροφώνου με το τηλέφωνό σας γίνεται μέσω της θύρας USB ή της βοηθητικής θύρας. Ανάλογα με το μοντέλο του σετ ακουστικών-μικροφώνου, πρέπει να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις ήχου του τηλεφώνου σας για την καλύτερη δυνατή εμπειρία ήχου, προσαρμόζοντας μεταξύ άλλων και τη ρύθμιση επιστροφής ήχου ακουστικών.

### Διαδικασία


- Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2 Επιλέξτε Ρυθμίσεις > Αυτοακρόαση σετ ακουστικών-μικροφώνου.
- Βήμα 3 Επιλέξτε μια ρύθμιση.
- Βήμα 4 Περιμένετε ένα λεπτό και, στη συνέχεια, κάντε επανεκκίνηση του τηλεφώνου.

## Ρύθμιση του οπίσθιου φωτισμού του τηλεφώνου

Μπορείτε να προσαρμόσετε τον οπίσθιο φωτισμό, ώστε να είναι ευκολότερη η ανάγνωση της οθόνης του τηλεφώνου.

Ο οπίσθιος φωτισμός δεν υποστηρίζεται στο τηλέφωνο Cisco IP Phone 7811.

### Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2 Επιλέξτε Προτιμήσεις > Φωτισμός οθόνης.
- Βήμα 3 Πατήστε Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε τον οπίσθιο φωτισμό ή Απενεργοποίηση για να απενεργοποιήσετε τον οπίσθιο φωτισμό.


Βήμα 4 Πατήστε  για έξοδο.

## Ρύθμιση της έντασης κατά τη διάρκεια κλήσης

Αν ο ήχος στο σετ ακουστικών σας, στο σετ ακουστικών-μικροφώνου, ή στο ηχείο σας είναι πολύ δυνατός ή πολύ σιγανός, μπορείτε να αλλάξετε την ένταση ενώ ακούτε το άλλο άτομο. Όταν αλλάζετε την ένταση κατά τη διάρκεια μιας κλήσης, η αλλαγή επηρεάζει μόνο το ηχείο που χρησιμοποιείτε εκείνη τη στιγμή. Για παράδειγμα, αν ρυθμίσετε την ένταση ενώ χρησιμοποιείτε το σετ ακουστικών-μικροφώνου, δεν θα επηρεαστεί η ένταση του σετ ακουστικών.

Διαδικασία




Πατήστε το πλήκτρο Ένταση  προς τα πάνω ή προς τα κάτω για να ρυθμίσετε την ένταση ενώ μιλάτε.

## Ρύθμιση της έντασης του ήχου κλήσης του τηλεφώνου

Εάν ο ήχος κλήσης του τηλεφώνου σας είναι πολύ δυνατός ή πολύ χαμηλός στις εισερχόμενες κλήσεις, μπορείτε να αλλάξετε την ένταση του ήχου κλήσης. Οι αλλαγές στην ένταση του ήχου κλήσης δεν επηρεάζουν την ένταση με την οποία ακούγεται ο ήχος κατά τη διάρκεια της κλήσης.

Διαδικασία



Πατήστε το πλήκτρο Ένταση  προς τα πάνω ή προς τα κάτω, για να ρυθμίσετε την ένταση με την οποία θα ακούγεται ο ήχος κλήσης όταν κουδουνίζει το τηλέφωνο.

## Γλώσσα οθόνης τηλεφώνου

Το τηλέφωνό σας μπορεί να εμφανίζει το κείμενο σε πολλές γλώσσες. Ο διαχειριστής σας ρυθμίζει τη γλώσσα που χρησιμοποιεί το τηλέφωνο. Εάν θέλετε να αλλάξετε τη γλώσσα, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας.







## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8


### Αξεσουάρ

- Αξεσουάρ που υποστηρίζονται, στη σελίδα 63
- Προβολή των εξαρτημάτων που συσχετίζονται με το τηλέφωνό σας, στη σελίδα 64
- Σετ ακουστικών-μικροφώνου, στη σελίδα 64

### Αξεσουάρ που υποστηρίζονται

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το κινητό σας τηλέφωνο με διάφορους τύπους αξεσουάρ, όπως σετ ακουστικών-μικροφώνου, μικρόφωνα και ηχεία. Ο πίνακας δείχνει ποια αξεσουάρ υποστηρίζονται από κάθε τηλέφωνο.

Στον πίνακα που ακολουθεί, το X σημαίνει ότι υπάρχει υποστήριξη για ένα αξεσουάρ από συγκεκριμένο μοντέλο τηλεφώνου ενώ η παύλα (-) σημαίνει ότι δεν υπάρχει υποστήριξη.

Για να ελέγξετε το μοντέλο τηλεφώνου που έχετε, πατήστε Εφαρμογές  και επιλέξτε Πληροφορίες τηλεφώνου. Στο πεδίο Αριθμός μοντέλου εμφανίζεται το μοντέλο του τηλεφώνου σας.

Όταν προσθέτετε δυνατότητες στο τηλέφωνό σας, ορισμένες δυνατότητες απαιτούν ένα κουμπί γραμμής. Ωστόσο, κάθε κουμπί γραμμής στο τηλέφωνό σας μπορεί να υποστηρίξει μόνο μία λειτουργία (μία γραμμή, μια μνήμη ή μια δυνατότητα). Εάν τα κουμπιά γραμμής του τηλεφώνου σας χρησιμοποιούνται ήδη, το τηλέφωνό σας δεν θα εμφανίζει επιπλέον δυνατότητες.

Πίνακας 7: Υποστήριξη αξεσουάρ για τα τηλέφωνα **Cisco IP Phone 7811, 7821, 7841, και 7861**


Αξεσουάρ	Τύπος	Τηλέφωνο <b>Cisco IP Phone</b>			
		<b>7811</b>	<b>7821</b>	<b>7841</b>	<b>7861</b>
Αξεσουάρ <b>Cisco</b>					
Επιτοίχιο		X	X	X	X
Αξεσουάρ τρίτων					
Σετ ακουστικών-μικροφώνου	Αναλογικό	-	X	X	X
	Αναλογικό ευρυζωνικό	-	X	X	X

Αξεσουάρ	Τύπος	Τηλέφωνο <b>Cisco IP Phone</b>			
		<b>7811</b>	<b>7821</b>	<b>7841</b>	<b>7861</b>
Μικρόφωνο	Εξωτερικό	-	-	-	-
Ηχεία	Εξωτερικά	-	-	-	-

## Προβολή των εξαρτημάτων που συσχετίζονται με το τηλέφωνό σας

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την υποδοχή σκετ ακουστικών-μικροφώνου για να συνδέσετε εξωτερικό υλικό στο τηλέφωνό σας. Η λίστα αξεσουάρ, βάσει προεπιλογής, περιλαμβάνει ένα αναλογικό σκετ ακουστικών-μικροφώνου που μπορεί να ρυθμιστεί για ενεργοποίηση ευρείας ζώνης.

### Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2 Επιλέξτε Αξεσουάρ.
- Βήμα 3 (Προαιρετικά) Επιλέξτε ένα αξεσουάρ και πατήστε Εμφάνιση στοιχείων.
- Βήμα 4 Πατήστε Έξοδος.

## Σκετ ακουστικών-μικροφώνου

Επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή του σκετ ακουστικών-μικροφώνου για να επιβεβαιώσετε αν μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε με το τηλέφωνο Cisco.

Αν συνδέσετε στο τηλέφωνο ένα σκετ ακουστικών-μικροφώνου κατά τη διάρκεια μιας ενεργής κλήσης, η διαδρομή ήχου αλλάζει αυτόματα στο σκετ ακουστικών-μικροφώνου.

## Σημαντικές πληροφορίες ασφαλείας για το σκετ ακουστικών-μικροφώνου



### Προσοχή

Εάν χρησιμοποιείτε το σκετ ακουστικών-μικροφώνου σε υψηλή ένταση για μεγάλα χρονικά διαστήματα, ενδέχεται να υποστείτε προσωρινή ή μόνιμη απώλεια ακοής.

Όταν συνδέετε το σκετ ακουστικών-μικροφώνου, μειώστε την ένταση ήχου του ηχείου του σκετ ακουστικών μικροφώνου προτού φορέσετε το σκετ ακουστικών-μικροφώνου. Εάν θυμάστε να μειώνετε την ένταση του ήχου προτού αφαιρέσετε το σκετ ακουστικών μικροφώνου, η ένταση θα ξεκινά σε χαμηλότερα επίπεδα όταν συνδέετε ξανά το σκετ ακουστικών-μικροφώνου.

Επιδεικνύετε προσοχή στο περιβάλλον σας. Κατά τη χρήση του σετ ακουστικών-μικροφώνου ενδέχεται να αποκλείσετε σημαντικούς εξωτερικούς ήχους, ιδιαίτερα σε καταστάσεις εκτάκτου ανάγκης ή σε θορυβώδη περιβάλλοντα. Μην χρησιμοποιείτε το σετ ακουστικών-μικροφώνου κατά την οδήγηση. Μην αφήνετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου ή τα καλώδιά του σε περιοχές όπου μπορεί να προκληθεί εμπλοκή και πτώση ανθρώπων ή κατοικίδιων ζώων. Εποπτεύετε πάντα τα παιδιά κοντά στο σετ ακουστικών-μικροφώνου ή στα καλώδιά του.

## Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco Σειράς 500

Τα Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 531 και Σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 532 είναι δύο σετ ακουστικών-μικροφώνου που αναπτύχθηκαν για τα τηλέφωνα Cisco IP Phones και τις συσκευές. Το σετ ακουστικών-μικροφώνου 531 αποτελείται από ένα ακουστικό και παρέχει άνεση και χαμηλό βάρος. Το σετ ακουστικών-μικροφώνου 532 αποτελείται από δύο τμήματα ακουστικών για χρήση σε θορυβώδες περιβάλλον ή γραφείο.

Τα σετ ακουστικών-μικροφώνου Cisco 531 και 532 μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως τυπικά σετ ακουστικών-μικροφώνου στα τηλέφωνα. Συνδέστε το σετ ακουστικών-μικροφώνου στη θύρα ακουστικών-μικροφώνου με το σύνδεσμο RJ.

## Σετ ακουστικών-μικροφώνων τρίτων κατασκευαστών

Η Cisco Systems πραγματοποιεί εσωτερικές δοκιμές σε σετ ακουστικών-μικροφώνων τρίτων που χρησιμοποιούνται με τα τηλέφωνα Cisco IP Phone. Ωστόσο, η Cisco δεν πιστοποιεί και δεν υποστηρίζει προϊόντα από πωλητές σετ ακουστικών-μικροφώνων ή ακουστικών.



### Σημείωση

Το τηλέφωνο Cisco IP Phone 7811 δεν υποστηρίζει σετ ακουστικών-μικροφώνων.

Η σύνδεση του σετ ακουστικών-μικροφώνου με το τηλέφωνό σας πραγματοποιείται μέσω της θύρας USB ή της βοηθητικής θύρας. Ανάλογα με το μοντέλο του σετ ακουστικών-μικροφώνου, πρέπει να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις ήχου του τηλεφώνου σας για την καλύτερη δυνατή εμπειρία ήχου, προσαρμόζοντας μεταξύ άλλων και τη ρύθμιση επιστροφής ήχου ακουστικών.

Εάν έχετε σετ ακουστικών-μικροφώνου τρίτου κατασκευαστή και εφαρμόσετε μια νέα ρύθμιση επιστροφής ήχου ακουστικών, περιμένετε τουλάχιστον ένα λεπτό και πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του τηλεφώνου για να αποθηκευτεί η ρύθμιση στη μνήμη flash.

Το τηλέφωνο μειώνει κάποιον από τον θόρυβο φόντου που εντοπίζει το μικρόφωνο του σετ ακουστικών-μικροφώνου. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου ακύρωσης για να μειώσετε περαιτέρω τον θόρυβο φόντου και να βελτιώσετε τη συνολική ποιότητα ήχου.

Εάν σκέφτεστε να χρησιμοποιήσετε σετ ακουστικών-μικροφώνου τρίτου κατασκευαστή, συνιστούμε τη χρήση εξωτερικών συσκευών καλής ποιότητας, για παράδειγμα σετ ακουστικών-μικροφώνου που έχουν ελεγχθεί για εκπομπή μη επιθυμητών σημάτων ραδιοσυχνότητας (RF) και ακουστικής συχνότητας (AF). Ανάλογα με την ποιότητα των σετ ακουστικών-μικροφώνου και την εγγύτητά τους σε άλλες συσκευές όπως κινητά τηλέφωνα και συσκευές αμφίπλευρων ραδιοεπικοινωνιών, ενδεχομένως να εξακολουθεί να ακούγεται κάποιος θόρυβος ή ηχώ. Είτε ο συνομιλητής είτε και ο συνομιλητής και ο χρήστης του τηλεφώνου Cisco IP Phone ενδέχεται να ακούν ένα βουητό. Ένα εύρος εξωτερικών πηγών μπορούν να προκαλέσουν βουητό, για παράδειγμα ηλεκτρικά φώτα, ηλεκτρικοί κινητήρες ή μεγάλες οθόνες PC.



Σημείωση

Μερικές φορές, η χρήση τοπικού κύβου τροφοδοσίας ή εγχυτήρα τροφοδοσίας μπορεί να μειώσει ή να καταργήσει το βουητό.

Οι περιβαλλοντικές ασυνέπειες και οι ασυνέπειες υλικού στις τοποθεσίες όπου χρησιμοποιούνται τα τηλέφωνα Cisco IP Phone δεν επιτρέπουν την επιλογή μίας λύσης σερτ ακουστικών-μικροφώνου για όλα τα περιβάλλοντα.

Προτείνουμε στους πελάτες να δοκιμάζουν τα σερτ ακουστικών-μικροφώνων στον αντίστοιχο χώρο, για να κρίνουν ποιο έχει καλύτερη απόδοση, πριν αποφασίσουν να πραγματοποιήσουν μια αγορά μεγαλύτερης κλίμακας.

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε μόνο ένα σερτ ακουστικών-μικροφώνου κάθε φορά. Το σερτ ακουστικών-μικροφώνου που συνδέθηκε τελευταίο είναι το ενεργό σερτ ακουστικών-μικροφώνου.

## Ποιότητα ήχου

Εκτός από τη φυσική, μηχανική και τεχνική απόδοση, ο ήχος του σερτ ακουστικών-μικροφώνου πρέπει να ακούγεται καλός στο χρήστη και στο συνομιλητή. Η ποιότητα ήχου είναι υποκειμενική και δεν μπορούμε να εγυθούμε την απόδοση των σερτ ακουστικών-μικροφώνου. Ωστόσο, διάφορα σερτ ακουστικών-μικροφώνου από κορυφαίους κατασκευαστές έχει αναφερθεί ότι έχουν καλή απόδοση με τα τηλέφωνα Cisco IP Phone.

Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. [https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)

## Ενσύρματα σερτ ακουστικών-μικροφώνου

Το ενσύρματο σερτ ακουστικών-μικροφώνου είναι συμβατό με όλες τις λειτουργίες του Cisco IP Phone, όπως τα κουμπιά Έντασης και Σίγασης. Αυτά τα κουμπιά ρυθμίζουν την ένταση του ακουστικού και θέτουν σε σίγαση τον ήχο από το μικρόφωνο του σερτ ακουστικών-μικροφώνου.

Κατά την εγκατάσταση ενσύρματου σερτ ακουστικών-μικροφώνου, βεβαιωθείτε ότι πιέζετε το καλώδιο μέσα στο κανάλι καλωδίου στο τηλέφωνο.



Προσοχή

Εάν δεν πιέσετε το καλώδιο στο κανάλι καλωδίου του τηλεφώνου μπορεί να προκληθεί ζημιά στο καλώδιο.

## Ασύρματα σερτ ακουστικών-μικροφώνου Bluetooth

Τα τηλέφωνα Cisco IP Phone 8845, 8851, 8861 και 8865 υποστηρίζουν Bluetooth. Για μια λίστα των υποστηριζόμενων σερτ ακουστικών-μικροφώνου τρίτων κατασκευαστών, ανατρέξτε στη διεύθυνση [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).


Το Bluetooth επιτρέπει ασύρματες συνδέσεις χαμηλού εύρους ζώνης εντός εμβέλειας 20 μέτρων (66 ποδιών). Η βέλτιστη απόδοση είναι εντός της εμβέλειας 1 έως 2 μέτρων (3 έως 6 ποδιών). Η ασύρματη τεχνολογία Bluetooth λειτουργεί στη ζώνη 2.4 GHz, δηλαδή την ίδια ζώνη με την 802.11b/g. Ενδέχεται να παρουσιαστούν ζητήματα παρεμβολών. Προτείνουμε τα εξής:

- Χρησιμοποιείτε 802.11a, 802.11n ή 802.11ac με λειτουργία στη ζώνη 5 GHz.

- Μειώστε την εγγύτητα άλλων συσκευών 802.11b/g, συσκευών Bluetooth, φούρνων μικροκυμάτων και μεγάλων μεταλλικών αντικειμένων.

Το τηλέφωνο Cisco IP Phone χρησιμοποιεί έλεγχο ταυτότητας κοινού κλειδιού και μέθοδο κρυπτογράφησης για σύνδεση με τα σετ ακουστικών-μικροφώνου. Το τηλέφωνο Cisco IP Phone μπορεί να συνδεθεί κάθε φορά με έως 50 σετ ακουστικών-μικροφώνου. Το σετ ακουστικών-μικροφώνου που συνδέθηκε τελευταίο χρησιμοποιείται ως προεπιλεγμένο. Η αντιστοίχιση πραγματοποιείται συνήθως μία φορά για κάθε σετ ακουστικών-μικροφώνου.

Μετά την αντιστοίχιση μιας συσκευής, η σύνδεση Bluetooth διατηρείται για όσο διάστημα και οι δύο συσκευές (τηλέφωνο και σετ ακουστικών-μικροφώνου) είναι ενεργοποιημένες και βρίσκονται εντός εύρους μεταξύ τους. Η σύνδεση επαναφέρεται συνήθως αυτόματα αν μία από τις συσκευές τερματιστεί και ενεργοποιηθεί ξανά. Ωστόσο, ορισμένα σετ ακουστικών-μικροφώνου απαιτούν παρέμβαση του χρήστη για επαναφορά της σύνδεσης.

Το εικονίδιο του Bluetooth  υποδηλώνει ότι το Bluetooth είναι ενεργό, είτε μια συσκευή είναι συνδεδεμένη είτε όχι.

Ενδέχεται να παρουσιαστούν πιθανά ζητήματα παρεμβολών. Προτείνουμε να μειώσετε την εγγύτητα άλλων συσκευών 802.11b/g, συσκευών Bluetooth, φούρνων μικροκυμάτων και μεγάλων μεταλλικών αντικειμένων. Εάν είναι δυνατό, ρυθμίστε τις άλλες συσκευές 802.11 να χρησιμοποιούν κανάλια 802.11a.

Για να λειτουργεί το ασύρματο σετ ακουστικών-μικροφώνου Bluetooth δεν χρειάζεται να βρίσκεται σε σημείο όπου είναι απευθείας ορατό από το τηλέφωνο. Ωστόσο, κάποια εμπόδια, όπως τοίχοι ή πόρτες μπορούν να επηρεάσουν τη σύνδεση. Παρεμβολές από άλλες ηλεκτρονικές συσκευές μπορεί επίσης να επηρεάσουν την απόδοση.

Όταν τα σετ ακουστικών-μικροφώνου βρίσκονται σε απόσταση μεγαλύτερη των 10 μέτρων (30 ποδιών) από το τηλέφωνο Cisco IP Phone, το Bluetooth διακόπτει τη σύνδεση μετά από λήξη χρόνου διάρκειας 15-20 δευτερολέπτων. Το σετ ακουστικών-μικροφώνου που έχει αντιστοιχηθεί, επανασυνδέεται όταν βρεθεί ξανά εντός εύρους του τηλεφώνου Cisco IP Phone. Σε ορισμένους τύπους τηλεφώνων που διαθέτουν λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας, μπορείτε να ενεργοποιήσετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου αγγίζοντας το κουμπί λειτουργίας.

Ενεργοποιήστε το σετ ακουστικών-μικροφώνου πριν το προσθέσετε ως αξεσουάρ του τηλεφώνου.

Το τηλέφωνο υποστηρίζει διάφορες λειτουργίες Προφίλ Handsfree που επιτρέπουν τη χρήση συσκευών όπως ασύρματα σετ ακουστικών-μικροφώνου Bluetooth για ορισμένες εργασίες. Για παράδειγμα, αντί να πατάτε το κουμπί Επανάκληση στο τηλέφωνο, μπορείτε να καλέσετε ξανά έναν αριθμό από το ασύρματο σετ ακουστικών-μικροφώνου Bluetooth ακολουθώντας τις οδηγίες του κατασκευαστή του σετ.

- Απάντηση σε κλήση
- Τερματισμός κλήσης
- Αλλαγή της έντασης του σετ ακουστικών-μικροφώνου για μια κλήση
- Επανάκληση
- Ταυτότητα καλούντος
- Εκτροπή
- Κράτηση και αποδοχή

- Αποδέσμευση και αποδοχή

Οι συσκευές hands-free έχουν διαφορετικές μεθόδους ενεργοποίησης. Οι κατασκευαστές των συσκευών ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιούν διαφορετικούς όρους όταν αναφέρονται στην ίδια λειτουργία.



#### Σημαντικό

Μόνο ένας τύπος σετ ακουστικών-μικροφώνου λειτουργεί κάθε φορά. Αν χρησιμοποιείτε σετ ακουστικών-μικροφώνου Bluetooth και αναλογικό, τα οποία είναι συνδεδεμένα στο τηλέφωνο, η ενεργοποίηση του σετ ακουστικών-μικροφώνου Bluetooth απενεργοποιεί το αναλογικό σετ. Για να ενεργοποιήσετε το αναλογικό σετ ακουστικών-μικροφώνου, απενεργοποιήστε το σετ ακουστικών-μικροφώνου Bluetooth. Η σύνδεση σετ ακουστικών-μικροφώνου USB σε τηλέφωνο που διαθέτει ενεργοποιημένο σετ ακουστικών-μικροφώνου Bluetooth απενεργοποιεί το σετ ακουστικών-μικροφώνου Bluetooth και το αναλογικό σετ ακουστικών-μικροφώνου. Αν αποσυνδέσετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου USB, μπορείτε να ενεργοποιήσετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου Bluetooth ή να το απενεργοποιήσετε και να χρησιμοποιήσετε το αναλογικό σετ ακουστικών-μικροφώνου.

Για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης του ασύρματου σετ ακουστικών-μικροφώνου Bluetooth, ανατρέξτε εδώ:

- Οδηγός χρήστη *Cisco IP Phone 8811, 8841, 8851, 8851NR και 8861 για Cisco Unified Communications Manager*
- Οδηγοί χρήστη που παρέχονται με το σετ ακουστικών-μικροφώνου

## Ασύρματα σετ ακουστικών-μικροφώνου

Με το τηλέφωνό σας μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα περισσότερα ασύρματα σετ ακουστικών-μικροφώνου. Για μια λίστα των ασύρματων σετ ακουστικών-μικροφώνου που υποστηρίζονται, ανατρέξτε στη διεύθυνση [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)

Για πληροφορίες σχετικά με τη σύνδεση και τη χρήση των δυνατοτήτων του σετ ακουστικών-μικροφώνου, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του σετ ακουστικών-μικροφώνου.

## Βασικά σετ ακουστικών-μικροφώνου

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ένα βασικό σετ ακουστικών-μικροφώνου με το επιτραπέζιο τηλέφωνό σας.

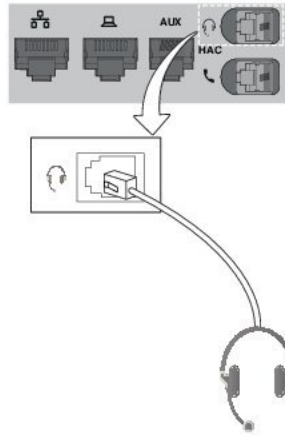
### Σύνδεση βασικού σετ ακουστικών-μικροφώνου

Τα βασικά σετ ακουστικών-μικροφώνου συνδέονται στο πίσω μέρος του τηλεφώνου.

#### Διαδικασία

Συνδέστε το σετ ακουστικών-μικροφώνου στην υποδοχή που υπάρχει στο πίσω μέρος του τηλεφώνου και πιέστε το καλώδιο μέσα στο κανάλι καλωδίου.

Σχήμα 3: Σύνδεση βασικού σετ ακουστικών-μικροφώνου





**Προσοχή** Εάν δεν πιέσετε το καλώδιο στο κανάλι καλωδίου του τηλεφώνου μπορεί να προκληθεί ζημιά στο τυπωμένο κύκλωμα στο εσωτερικό του τηλεφώνου. Το κανάλι καλωδίου μειώνει την καταπόνηση του συνδέσμου και της πλακέτας τυπωμένου κυκλώματος.

## Ρύθμιση ευρυζωνικού βασικού σετ ακουστικών-μικροφώνου

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου που υποστηρίζει ευρυζωνικό ήχο. Ο ευρυζωνικός ήχος βελτιώνει την ποιότητα του ήχου που ακούτε στο σετ ακουστικών-μικροφώνου.

### Διαδικασία

- Βήμα 1** Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2** Επιλέξτε Αξεσουάρ > Αναλογικό σετ ακουστικών-μικροφώνου > Ρύθμιση.
- Βήμα 3** Πατήστε Ενεργοποίηση ή Απενεργοποίηση, για να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τον ευρυζωνικό ήχο για το αναλογικό σετ ακουστικών-μικροφώνου.
- Βήμα 4** Πατήστε Επιστροφή .

## Σετ ακουστικών-μικροφώνου **USB**

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου USB για τις κλήσεις σας εάν το τηλέφωνό σας διαθέτει θύρα USB.

Για να δείτε μια λίστα με τα υποστηριζόμενα σετ ακουστικών-μικροφώνου, ανατρέξτε στην ενότητα [Απόλξη εντοπισημένης επικοινωνίας και αξεσουάρ πελάτη](#). Τα σετ ακουστικών-μικροφώνου USB που δεν υπάρχουν στον κατάλογο μπορεί να μην λειτουργούν σωστά, εάν τα συνδέσετε στη θύρα USB. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε την τεκμηρίωση του κατασκευαστή του σετ ακουστικών-μικροφώνου USB.

## Σύνδεση σετ ακουστικών-μικροφώνου USB

Όταν χρησιμοποιείτε σετ ακουστικών-μικροφώνου USB με το τηλέφωνό σας, μην ξεχνάτε τα ακόλουθα:

- Μπορείτε να χρησιμοποιείτε μόνο ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου κάθε φορά. Το σετ ακουστικών-μικροφώνου που συνδέθηκε τελευταίο είναι το ενεργό σετ ακουστικών-μικροφώνου.
- Αν υπάρχει σε εξέλιξη μια ενεργή κλήση και αποσυνδέσετε ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου USB, η διαδρομή ήχου δεν αλλάζει αυτόματα. Πρέπει να πατήσετε το κουμπί Ανοικτή ακρόαση ή να σηκώσετε το ακουστικό.

### Διαδικασία

Απαιτείται: Συνδέστε το βύσμα του σετ ακουστικών-μικροφώνου USB στη θύρα USB του τηλεφώνου.

## Ασύρματα σετ ακουστικών-μικροφώνου

Με το τηλέφωνό σας μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα περισσότερα ασύρματα σετ ακουστικών-μικροφώνου. Για να δείτε μια λίστα με τα υποστηριζόμενα σετ ακουστικών-μικροφώνου, ανατρέξτε στη διεύθυνση


[http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

Για πληροφορίες σχετικά με τη σύνδεση και τη χρήση των δυνατοτήτων του σετ ακουστικών-μικροφώνου, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του σετ ακουστικών-μικροφώνου.

## Ενεργοποίηση σετ ακουστικών-μικροφώνου E-Hookswitch

Τα σετ ακουστικών-μικροφώνου Electronic Hookswitch έχουν μια βάση και ένα ασύρματο σετ ακουστικών-μικροφώνου. Η βάση συνδέεται στην υποδοχή σετ ακουστικών-μικροφώνου του τηλεφώνου σας. Αφού εγκαταστήσετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου, πρέπει να το ενεργοποιήσετε από το Cisco Unified Communications Manager.

### Διαδικασία

- Βήμα 1 Πατήστε Εφαρμογές .
- Βήμα 2 Επιλέξτε Ρυθμίσεις > **E-Hookswitch** συνδέθηκε.
- Βήμα 3 Επιλέξτε Ναι.

## Εναλλαγή σετ ακουστικών-μικροφώνου κατά τη διάρκεια μιας κλήσης

Μπορείτε να συνδέσετε ταυτόχρονα στο τηλέφωνό σας ένα αναλογικό σετ ακουστικών-μικροφώνου, ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου Bluetooth και ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου USB. Ωστόσο, μπορείτε να χρησιμοποιείτε μόνο ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου κάθε φορά.



Όταν συνδέετε περισσότερα από ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου στο τηλέφωνό σας, μπορείτε να αλλάξετε τα σετ κατά τη διάρκεια μιας κλήσης πατώντας το πλήκτρο Ακουστικό-μικρόφωνο στο τηλέφωνο. Παρότι το τηλέφωνο είναι συνδεδεμένο σε πολλές συσκευές, βλέπετε ένα συγκεκριμένο σετ ακουστικών-μικροφώνου να είναι επιλεγμένο ως η προτιμώμενη συσκευή ήχου, με την εξής σειρά προτεραιότητας:

- Όταν έχετε συνδέσει ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου USB, ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου Bluetooth και ένα αναλογικό σετ ακουστικών-μικροφώνου με το τηλέφωνό σας, μπορείτε να ορίσετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου USB ως την προτιμώμενη συσκευή ήχου.
- Όταν έχετε συνδέσει ένα σετ ακουστικών-μικροφώνου Bluetooth και ένα αναλογικό σετ ακουστικών-μικροφώνου με το τηλέφωνό σας, μπορείτε να ορίσετε το σετ ακουστικών-μικροφώνου Bluetooth ως την προτιμώμενη συσκευή ήχου. Το σετ ακουστικών-μικροφώνου Bluetooth έχει προτεραιότητα έναντι του ενσύρματου ακουστικού-μικροφώνου, έτσι ο ήχος αποστέλλεται ή λαμβάνεται από το σετ ακουστικών-μικροφώνου Bluetooth και δεν θα υπάρχει ήχος στο ενσύρματο ακουστικό-μικρόφωνο.
- Όταν έχετε συνδέσει μόνο ένα αναλογικό σετ ακουστικών-μικροφώνου με το τηλέφωνό σας, αυτό θα είναι και η προτιμώμενη συσκευή ήχου.

#### Διαδικασία

- 
- |               |  |
|---------------|--|
| <b>Βήμα 1</b> | Πριν πραγματοποιήσετε ή απαντήσετε σε μια κλήση, πατήστε Ακουστικό-μικρόφωνο.      |
| <b>Βήμα 2</b> | (Προαιρετικά) Εάν θέλετε να πραγματοποιήσετε μια κλήση, πληκτρολογήστε τον αριθμό. |
-





## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 9

# Ασφάλεια και προστασία προϊόντος

- Πληροφορίες ασφάλειας και απόδοσης, στη σελίδα 73
- Δηλώσεις συμμόρφωσης, στη σελίδα 74
- Επισκόπηση θεμάτων ασφαλείας σχετικά με τα προϊόντα της Cisco, στη σελίδα 76
- Σημαντικές πληροφορίες στο διαδίκτυο, στη σελίδα 77

## Πληροφορίες ασφάλειας και απόδοσης

### Διακοπή ρεύματος

Για την πρόσβασή σας σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης μέσω του τηλεφώνου, απαιτείται η τροφοδοσία του τηλεφώνου με ρεύμα. Αν σημειωθεί διακοπή ρεύματος, η κλήση υπηρεσιών ή η κλήση της υπηρεσίας κλήσεων έκτακτης ανάγκης δεν λειτουργεί μέχρι να αποκατασταθεί η τροφοδοσία. Αν σημειωθεί διακοπή ρεύματος ή ανωμαλία, μπορεί να χρειαστεί να ρυθμίσετε ή να διαμορφώσετε εκ νέου τον εξοπλισμό για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε την κλήση υπηρεσιών ή την κλήση της υπηρεσίας κλήσεων έκτακτης ανάγκης.

### Εξωτερικές συσκευές

Συνιστούμε τη χρήση εξωτερικών συσκευών καλής ποιότητας που έχουν θωρακιστεί για εκπομπή μη επιθυμητών σημάτων συχνότητας ραδιοεπικοινωνίας (RF) και ακουστικής συχνότητας (AF). Εξωτερικές συσκευές είναι, μεταξύ άλλων, τα σετ ακουστικών-μικροφώνου, τα καλώδια και οι ζεύκτες.

Ανάλογα με την ποιότητα αυτών των συσκευών και την εγγύτητά τους σε άλλες συσκευές, όπως κινητά τηλέφωνα ή συσκευές αμφίπλευρης ραδιοεπικοινωνίας, ενδεχομένως να εξακολουθεί να ακούγεται κάποιος θόρυβος. Σε αυτές τις περιπτώσεις, συνιστούμε να προβαίνετε σε μία ή περισσότερες από τις παρακάτω ενέργειες:

- Απομακρύνετε την εξωτερική συσκευή από την πηγή εκπομπής σημάτων συχνότητας ραδιοεπικοινωνίας ή ακουστικής συχνότητας.
- Τοποθετήστε τα καλώδια της εξωτερικής συσκευής μακριά από την πηγή εκπομπής σημάτων συχνότητας ραδιοεπικοινωνίας ή ακουστικής συχνότητας.
- Χρησιμοποιήστε θωρακισμένα καλώδια για την εξωτερική συσκευή ή χρησιμοποιήστε καλώδια με καλύτερη θωράκιση και ζεύκτη.

- Μειώστε το μήκος του καλωδίου της εξωτερικής συσκευής.
- Τοποθετήστε φερρίτη ή άλλο παρόμοιο υλικό στα καλώδια της εξωτερικής συσκευής.

Η Cisco δεν μπορεί να εγγυηθεί την απόδοση των εξωτερικών συσκευών, των καλωδίων και των ζευκτών.




Προσοχή

Στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, χρησιμοποιείτε μόνο εξωτερικά ηχεία, μικρόφωνα και σετ ακουστικών-μικροφώνου που είναι πλήρως συμβατά με την οδηγία περί ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας (EMC) [89/336/ΕΕ].

## Τρόποι τροφοδοσίας του τηλεφώνου σας

Μπορείτε να τροφοδοτήσετε με ρεύμα το τηλέφωνό σας με δύο τρόπους:

- Χρησιμοποιήστε τον προσαρμογέα ισχύος που συνοδεύει το τηλέφωνό σας.
- Αν το δίκτυό σας υποστηρίζει τροφοδοσία μέσω Ethernet (Power over Ethernet, PoE), μπορείτε να συνδέσετε το τηλέφωνό σας στο δίκτυο. Συνδέστε ένα καλώδιο Ethernet στη θύρα Ethernet του τηλεφώνου  και στο δίκτυο.

Αν δεν είστε σίγουροι ότι το δίκτυό σας υποστηρίζει τη δυνατότητα PoE, απευθυνθείτε στο διαχειριστή σας.

## Συμπεριφορά τηλεφώνου κατά τη διάρκεια συμφόρησης δικτύου

Οτιδήποτε υποβαθμίζει την απόδοση δικτύου μπορεί να επηρεάσει την ποιότητα φωνής και βίντεο του τηλεφώνου και, σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να προκαλέσει τη διακοπή μιας κλήσης. Στις αιτίες υποβάθμισης δικτύου μπορούν να περιλαμβάνονται, ενδεικτικά, οι παρακάτω δραστηριότητες:

- Διαχειριστικές εργασίες, όπως εσωτερική σάρωση θύρας ή σάρωση ασφαλείας
- Επιθέσεις που σημειώνονται στο δίκτυό σας, όπως επίθεση άρνησης υπηρεσιών (Denial of Service)

## Δηλώσεις συμμόρφωσης

### Δηλώσεις συμμόρφωσης για την Ευρωπαϊκή Ένωση

#### Σήμανση CE

Η κάτωθι σήμανση CE επισυνάπτεται στον εξοπλισμό και τη συσκευασία.



EU Authorized Representative:  
Edgard Vangeel  
Cisco Systems Belgium  
De Kleetlaan 6A  
B 1831 Diegem  
Belgium

330288

## Δηλώσεις συμμόρφωσης για τον Καναδά

Η συσκευή αυτή συμμορφώνεται με το(τα) βιομηχανικό(-ά) πρότυπο(-α) RSS με απαλλαγή άδειας. Η λειτουργία υπόκειται στις εξής δυο συνθήκες: (1) η συσκευή αυτή δεν επιτρέπεται να προκαλεί παρεμβολή και (2) η συσκευή αυτή πρέπει να δέχεται οποιαδήποτε παρεμβολή, συμπεριλαμβανομένης της παρεμβολής που μπορεί να προκαλέσει μη επιθυμητή λειτουργία της συσκευής.

### Avis de Conformité Canadien

Ce dispositif est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement de ce dispositif est autorisé sous réserve des deux conditions suivantes : (1) il ne doit pas produire de brouillage et (2) l'utilisateur du dispositif doit être prêt à accepter tout brouillage radioélectrique reçu même si ce brouillage est susceptible de compromettre le fonctionnement du dispositif.

## Πληροφορίες συμμόρφωσης για τη Βραζιλία

### Άρθρο 6 - 506

Αυτός ο εξοπλισμός είναι συσκευή δευτερεύοντος τύπου, δεν προστατεύεται από επιβλαβείς παρεμβολές, ακόμη και αν οι παρεμβολές προκαλούνται από μια συσκευή του ίδιου τύπου και επίσης δεν μπορεί να προκαλέσει παρεμβολές σε συσκευές πρωτεύοντος τύπου.

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη σελίδα: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Τοποθεσία Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

## Δηλώσεις συμμόρφωσης με τους κανονισμούς FCC

Σύμφωνα με την Ομοσπονδιακή Επιτροπή Επικοινωνιών (FCC), απαιτούνται δηλώσεις συμμόρφωσης για τα ακόλουθα:

### Δήλωση για το μέρος 15.19 των κανονισμών FCC

Αυτή η συσκευή συμμορφώνεται με το μέρος 15 των Κανόνων FCC. Η λειτουργία υπόκειται στις εξής δυο συνθήκες: (1) Η συσκευή αυτή δεν επιτρέπεται να προκαλεί επιζήμια παρεμβολή και (2) η συσκευή αυτή πρέπει να δέχεται οποιαδήποτε παρεμβολή που λαμβάνεται, συμπεριλαμβανομένης της παρεμβολής που μπορεί να προκαλέσει μη επιθυμητή λειτουργία της συσκευής.

## Δήλωση για το μέρος 15.21 των κανονισμών FCC

Οι αλλαγές ή οι τροποποιήσεις οι οποίες δεν είναι ρητά εγκεκριμένες από το φορέα που είναι υπεύθυνος για τη συμμόρφωση θα μπορούσαν να επιφέρουν την ακύρωση της άδειας λειτουργίας του εξοπλισμού από το χρήστη.

## Δήλωση για την έκθεση σε ακτινοβολία ραδιοσυχνοτήτων των κανονισμών FCC

Αυτός ο εξοπλισμός συμμορφώνεται με τα όρια έκθεσης σε ακτινοβολία της FCC τα οποία έχουν οριστεί για μη ελεγχόμενα περιβάλλοντα. Οι τελικοί χρήστες πρέπει να ακολουθούν τις συγκεκριμένες οδηγίες λειτουργίας για ικανοποίηση της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς έκθεσης σε RF. Αυτός ο πομπός πρέπει να απέχει τουλάχιστον 20 cm από το χρήστη και δεν πρέπει να βρίσκεται στο ίδιο σημείο ή να λειτουργεί σε συνδυασμό με άλλη κεραία ή άλλον πομπό.

## Δήλωση για τους δέκτες και τις ψηφιακές συσκευές κατηγορίας B των κανονισμών FCC

Το παρόν προϊόν έχει ελεγχθεί και συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές για ψηφιακές συσκευές κατηγορίας B, σύμφωνα με το Μέρος 15 των κανονισμών FCC. Αυτά τα όρια είναι σχεδιασμένα ώστε να παρέχουν εύλογη προστασία ενάντια στις επιβλαβείς παρεμβολές σε οικιακές εγκαταστάσεις. Ο εξοπλισμός αυτός δημιουργεί, χρησιμοποιεί και μπορεί να εκπέμπει ενέργεια ραδιοσυχνοτήτων και, εάν δεν εγκατασταθεί και δεν χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες, ενδέχεται να προκαλέσει επιβλαβείς παρεμβολές σε ασύρματες επικοινωνίες. Δεν παρέχεται, ωστόσο, καμία εγγύηση ότι δεν θα προκληθούν παρεμβολές υπό ιδιαίτερες συνθήκες εγκατάστασης.

Εάν ο εξοπλισμός αυτός προκαλέσει επιβλαβείς παρεμβολές στη λήψη ραδιοφώνου ή τηλεόρασης, γεγονός που διαπιστώνεται με την ενεργοποίηση και την απενεργοποίηση του εξοπλισμού, συνιστάται στο χρήστη να προσπαθήσει να επιλύσει το πρόβλημα με έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω τρόπους:

- Αλλαγή προσανατολισμού ή θέσης της κεραίας λήψης
- Αύξηση της απόστασης ανάμεσα στον εξοπλισμό ή τις συσκευές
- Σύνδεση του εξοπλισμού σε υποδοχή άλλη εκτός αυτής του δέκτη
- Για βοήθεια, συμβουλευτείτε έναν προμηθευτή ή έναν πεπειραμένο τεχνικό ραδιοφώνων/τηλεοράσεων

## Επισκόπηση θεμάτων ασφαλείας σχετικά με τα προϊόντα της Cisco

Το προϊόν αυτό περιέχει δυνατότητες κρυπτογράφησης και υπόκειται στη νομοθεσία των Η.Π.Α. και τοπικών περιοχών που διέπουν την εισαγωγή, την εξαγωγή, τη μεταφορά και τη χρήση. Η διακίνηση κρυπτογραφικών προϊόντων Cisco δεν υποδηλώνει την άδεια τρίτων για εισαγωγή, εξαγωγή, διανομή ή χρήση της κρυπτογράφησης. Εισαγωγείς, εξαγωγείς, διανομείς και χρήστες φέρουν την ευθύνη τήρησης των σχετικών νομοθεσιών. Με τη χρήση αυτού του προϊόντος, συμφωνείτε στην τήρηση των ισχυόντων νόμων και κανονισμών. Εάν δεν είστε σε θέση να τηρήσετε τη νομοθεσία, θα πρέπει να επιστρέψετε άμεσα το προϊόν.

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τους κανονισμούς εξαγωγών των Η.Π.Α. παρέχονται στη διεύθυνση <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

## Σημαντικές πληροφορίες στο διαδίκτυο

Συμφωνία άδειας χρήσης τελικού χρήστη

Η Συμφωνία άδειας χρήσης τελικού χρήστη (EULA) παρέχεται εδώ: <https://www.cisco.com/go/eula>

Ρυθμιστική συμμόρφωση και πληροφορίες ασφαλείας

Η ρυθμιστική συμμόρφωση και οι πληροφορίες ασφαλείας (RCSI) παρέχονται εδώ:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/7800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0312-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/7800-series/regulatory_compliance/RCSI-0312-book.pdf)

